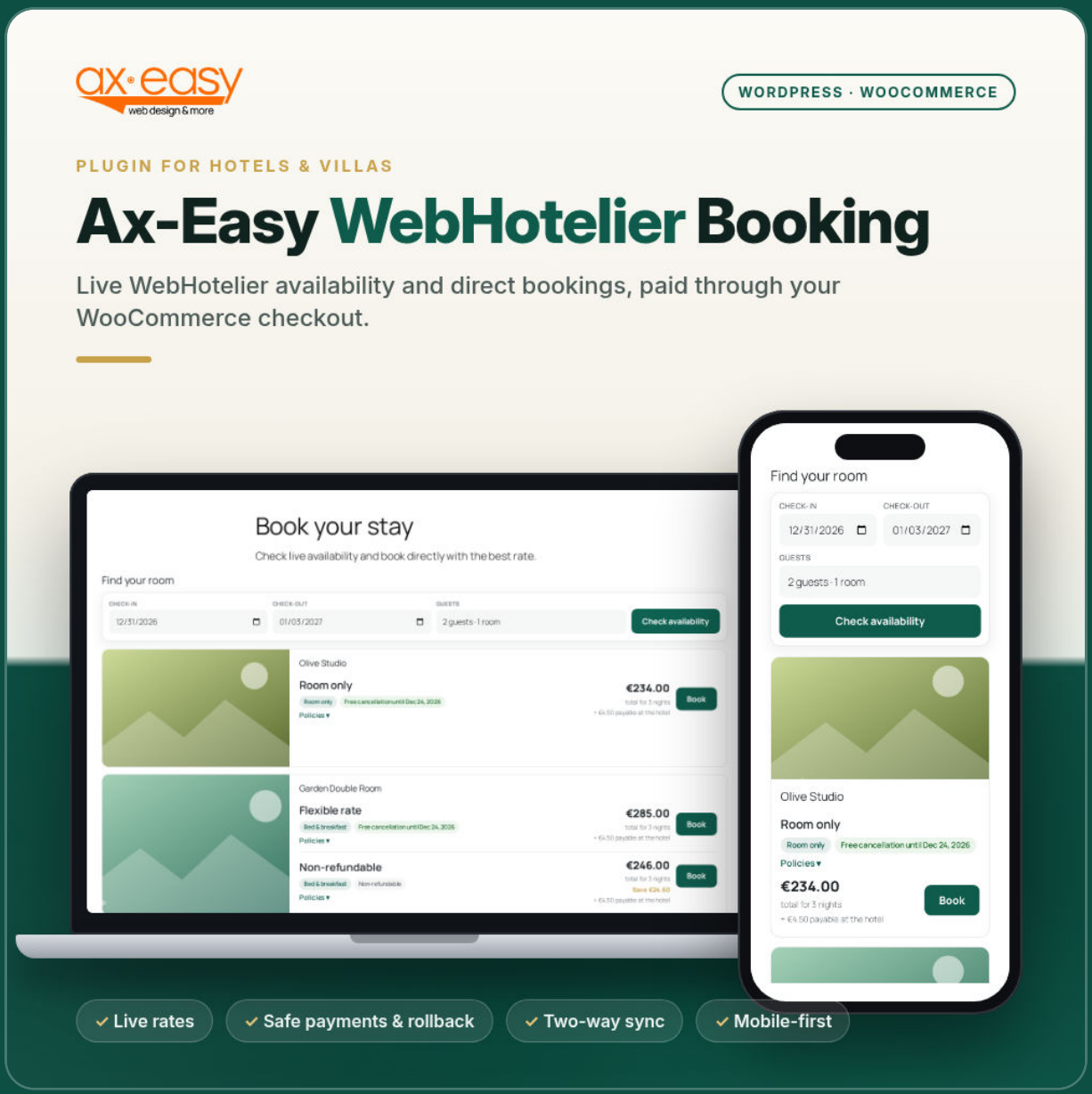
Ax-Easy WebHotelier Booking

Ζωντανή διαθεσιμότητα από το WebHotelier και απευθείας κρατήσεις με πληρωμή μέσω WooCommerce

Εγχειρίδιο χρήσης / Έκδοση 0.1.0



Συγγραφέας: Βαγγέλης Μακρυδάκης (Vangelis Makridakis) · Ax-Easy

Περιεχόμενα

1 Εισαγωγή 3
- 1.1 Τι κάνει το plugin 3
- 1.2 Πώς γίνεται μια κράτηση 3
- 1.3 Ένα plugin για κάθε κατάλυμα 3

2 Απαιτήσεις 4

3 Εγκατάσταση 5

4 Ενεργοποίηση άδειας 6

5 Σύνδεση με το WebHotelier 7
- 5.1 Πώς παίρνετε τα διαπιστευτήρια API 7
- 5.2 Καταχώριση διαπιστευτηρίων 7
- 5.3 Έλεγχος σύνδεσης 8
- 5.4 Εισαγωγή δωματίων και τιμών 9
- 5.5 Προαιρετικά: διαπιστευτήρια στο wp-config.php 9

6 Οι ρυθμίσεις, καρτέλα προς καρτέλα 10
- 6.1 Connection (Σύνδεση) 10
- 6.2 Booking & payments (Κρατήσεις και πληρωμές) 10
- 6.3 Sync (Συγχρονισμός) 12
- 6.4 Appearance (Εμφάνιση) 13
- 6.5 Advanced (Για προχωρημένους) 14
- 6.6 Licence (Άδεια) 14

7 Προσθήκη της φόρμας κράτησης 15
- 7.1 Shortcode 15
- 7.2 Block του Gutenberg 15
- 7.3 Στοιχείο WPBakery 16

8 Η κράτηση από την πλευρά του επισκέπτη 17
- 8.1 Αναζήτηση 17
- 8.2 Αποτελέσματα 17
- 8.3 Checkout 18
- 8.4 Επιβεβαίωση 19
- 8.5 Αν κάτι πάει στραβά 19

9 Διαχείριση παραγγελιών και κρατήσεων 21
- 9.1 Καταστάσεις κράτησης 21
- 9.2 Προστασία από διπλοκρατήσεις και αναίρεση 21
- 9.3 Το πλαίσιο WebHotelier στην παραγγελία 22
- 9.4 Η λίστα WebHotelier Bookings 22
- 9.5 Ακυρώσεις και αλλαγές από το WebHotelier 23

10 Περιβάλλοντα Test και Live 24
- 10.1 Το περιβάλλον Test 24
- 10.2 Λίστα ελέγχου πριν το Live 24

11 Αρχείο καταγραφής API και επίλυση προβλημάτων 25
- 11.1 Το αρχείο καταγραφής 25
- 11.2 Επίλυση προβλημάτων και συχνές ερωτήσεις 26

12 Ενημερώσεις 28

13 Υποστήριξη 29
- 13.1 Άδεια, τιμή και όροι 29

1. Εισαγωγή

Το Ax-Easy WebHotelier Booking συνδέει τον λογαριασμό WebHotelier του καταλύματός σας με το site σας σε WordPress και WooCommerce. Οι επισκέπτες αναζητούν και κλείνουν διαμονή στο δικό σας site, πληρώνουν μέσα από το checkout του WooCommerce και η κράτηση δημιουργείται αυτόματα στο WebHotelier.

1.1 Τι κάνει το plugin

- Προσθέτει σε οποιαδήποτε σελίδα **φόρμα αναζήτησης με ημερομηνίες και άτομα** (shortcode, block του Gutenberg ή στοιχείο του WPBakery).
- Εμφανίζει **διαθεσιμότητα, τιμές και όρους σε πραγματικό χρόνο**, απευθείας από το WebHotelier.
- Βάζει τη διαμονή που επέλεξε ο επισκέπτης στο καλάθι του WooCommerce και του επιτρέπει να **πληρώσει μέσω WooCommerce**.
- **Δημιουργεί την κράτηση στο WebHotelier**, με προστασία από διπλοκρατήσεις και **αυτόματη αναίρεση** αν κάτι αποτύχει, ώστε κανένας πελάτης να μη χρεωθεί για διαμονή που δεν κλείστηκε.
- **Συγχρονίζει** στην παραγγελία του WooCommerce τις ακυρώσεις και τις αλλαγές που γίνονται μέσα στο WebHotelier.
- Κρατά πλήρες **αρχείο καταγραφής API**, με κρυμμένα διαπιστευτήρια και στοιχεία κάρτας, και προσθέτει ένα **πλαίσιο WebHotelier** σε κάθε παραγγελία.

1.2 Πώς γίνεται μια κράτηση

1 · Αναζήτηση
Ο επισκέπτης επιλέγει ημερομηνίες και άτομα και βλέπει δωμάτια και τιμές σε πραγματικό χρόνο.

2 · Επιλογή
Μία διαμονή μπαίνει στο καλάθι· στο checkout η τιμή επιβεβαιώνεται ξανά με το WebHotelier.

3 · Πληρωμή
Ο επισκέπτης πληρώνει με έναν τρόπο πληρωμής του WooCommerce (ή επιλέγει πληρωμή στο κατάλυμα).

4 · Επιβεβαίωση
Η κράτηση δημιουργείται στο WebHotelier και μετά χρεώνεται η πληρωμή.

5 · Συγχρονισμός
Μεταγενέστερες αλλαγές ή ακυρώσεις στο WebHotelier καταγράφονται στην παραγγελία.

> **ΚΑΛΟ ΝΑ ΞΕΡΕΤΕ**
> Το WebHotelier παραμένει η μοναδική πηγή για διαθεσιμότητα, τιμές και κατάσταση κρατήσεων. Συνεχίζετε να διαχειρίζεστε δωμάτια, τιμές και allotment στο WebHotelier όπως πάντα· το plugin δεν αποφασίζει ποτέ μόνο του για τη διαθεσιμότητα.

1.3 Ένα plugin για κάθε κατάλυμα

Όλα τα στοιχεία ενός καταλύματος (διαπιστευτήρια API, κωδικός καταλύματος, διεύθυνση του booking engine, χρώματα, σελίδα όρων) ορίζονται στις ρυθμίσεις του plugin. Έτσι το ίδιο plugin λειτουργεί για κάθε ξενοδοχείο, βίλα ή διαμέρισμα που χρησιμοποιεί το WebHotelier. Κάθε site συνδέεται με ένα κατάλυμα WebHotelier ανά περιβάλλον (Test και Live).

2. Απαιτήσεις

Στοιχείο	Απαίτηση
WordPress	6.4 ή νεότερο
WooCommerce	8.0 ή νεότερο, εγκατεστημένο και ενεργό
PHP	8.1 ή νεότερη
WebHotelier	Λογαριασμός για το κατάλυμά σας με **πρόσβαση στο API**: όνομα χρήστη API, κωδικός API και κωδικός καταλύματος (property code). Τα παρέχει το WebHotelier (δείτε το κεφάλαιο 5).
Πληρωμές	Για πληρωμές με κάρτα με την προτεινόμενη ροή: τρόπος πληρωμής του WooCommerce που υποστηρίζει **δέσμευση ποσού και μεταγενέστερη χρέωση** (authorize-then-capture). Εναλλακτικά, οι επισκέπτες μπορούν να κάνουν κράτηση και να πληρώσουν στο κατάλυμα.
HTTPS	Συνιστάται για κάθε e-shop και είναι απαραίτητο για τις ειδοποιήσεις PUSH του WebHotelier.
Cron	Σε παραγωγικό site συνιστάται πραγματικό cron στον server (δείτε την ενότητα 6.3).
Άδεια χρήσης	Κλειδί άδειας Ax-Easy για το domain σας, απαραίτητο για τις κρατήσεις Live.

Το plugin είναι συμβατό με το High-Performance Order Storage (HPOS) του WooCommerce και λειτουργεί τόσο με το Καλάθι και το Checkout σε blocks όσο και με το κλασικό checkout.

ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ ΣΤΟ WEBHOTELIER

Τα διαπιστευτήρια API, οι λειτουργίες που επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ο λογαριασμός σας και η έγκριση διευθύνσεων IP ελέγχονται από το WebHotelier, όχι από το plugin. Αν το WebHotelier περιορίζει την πρόσβαση στο API ανά διεύθυνση IP, πρέπει να εγκρίνει την εξερχόμενη IP του server σας. Το plugin σάς τη δείχνει όταν πατάτε **Test connection**.

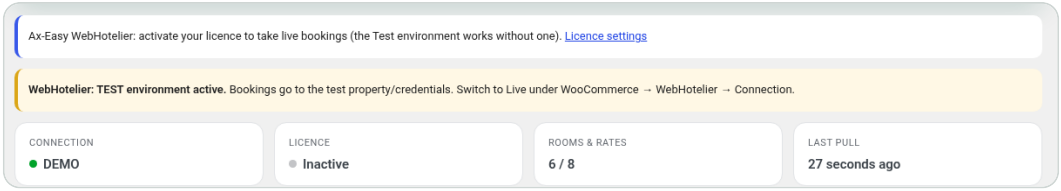
3. Εγκατάσταση

1. Κατεβάστε το αρχείο zip του plugin (`axeasy-webhotelier-0.1.0.zip`) από τον λογαριασμό σας στην Ax-Easy ή από το email της αγοράς.
2. Στο WordPress, πηγαίνετε στο **Πρόσθετα → Προσθήκη νέου → Μεταφόρτωση πρόσθετου**, επιλέξτε το αρχείο zip και πατήστε **Εγκατάσταση τώρα**.
3. Πατήστε **Ενεργοποίηση**. Το WooCommerce πρέπει να είναι ήδη ενεργό.
4. Ανοίξτε το **WooCommerce → WebHotelier** για να κάνετε τις ρυθμίσεις.

Κατά την ενεργοποίηση το plugin δημιουργεί τους δικούς του πίνακες στη βάση δεδομένων (αρχείο API, λίστα κρατήσεων, ουρά PUSH και κλειδώματα), προγραμματίζει τις εργασίες παρασκηνίου και δημιουργεί τα διαπιστευτήρια που θα χρησιμοποιεί το WebHotelier για τις ειδοποιήσεις PUSH. Στο μενού του WooCommerce προστίθενται τρεις επιλογές:

Επιλογή μενού	Σε τι χρησιμεύει
WebHotelier	Ρυθμίσεις, εργαλεία σύνδεσης και άδεια χρήσης
WebHotelier Logs	Κάθε αίτημα και απάντηση του API (κεφάλαιο 11)
WebHotelier Bookings	Όλες οι κρατήσεις που έχει δει το plugin (ενότητα 9.4)

Η διαχείριση του plugin εμφανίζεται στα αγγλικά, όπως στις εικόνες αυτού του εγχειριδίου· στο κείμενο οι ονομασίες των ρυθμίσεων και των κουμπιών δίνονται ακριβώς όπως εμφανίζονται στην οθόνη.

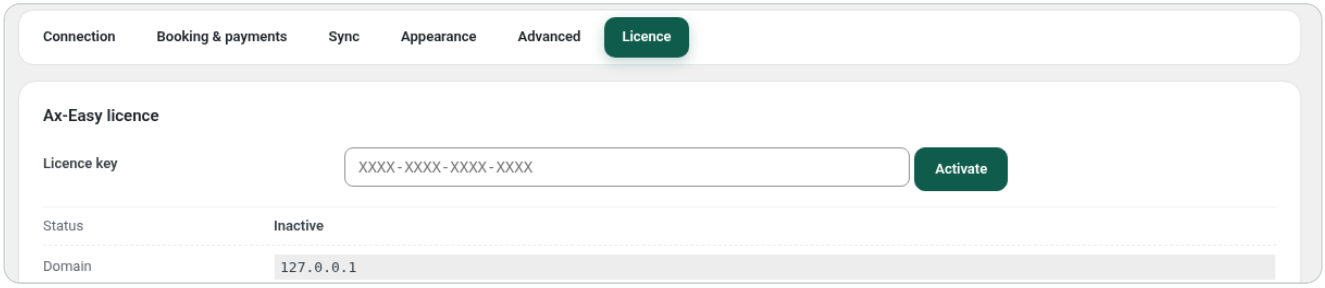


Εικόνα 1. Γραμμή κατάστασης. Στο πάνω μέρος της σελίδας ρυθμίσεων φαίνονται η σύνδεση, η κατάσταση της άδειας, τα δωμάτια και οι τιμές που έχουν εισαχθεί και πότε έγινε το τελευταίο PULL. Ειδοποιήσεις σας θυμίζουν πότε είναι ενεργό το περιβάλλον Test ή πότε η άδεια δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμη.

4. Ενεργοποίηση άδειας

Η άδεια Ax-Easy ισχύει για ένα domain. Ενεργοποιήστε την στο site όπου δέχεστε κρατήσεις.

1. Πηγαίνετε στο **WooCommerce → WebHotelier → Licence**.
2. Εισαγάγετε το κλειδί σας στο πεδίο **Licence key**.
3. Πατήστε **Activate**. Η κατάσταση γίνεται **Active** και εμφανίζεται το domain.



Εικόνα 2. Καρτέλα Licence. Εισαγάγετε το κλειδί άδειας Ax-Easy και πατήστε Activate.

Όταν η άδεια είναι ενεργή, η καρτέλα δείχνει επίσης έως πότε ισχύουν οι ενημερώσεις (**Updates until**), τον αριθμό ενεργοποιήσεων (**Activations**) και τον τελευταίο έλεγχο (**Last check**), με δύο κουμπιά: **Check now** και **Deactivate on this site** (χρησιμοποιήστε το πριν μεταφέρετε την άδεια σε άλλο domain).

Περίπτωση	Τι συμβαίνει
Χωρίς ενεργή άδεια	Το περιβάλλον **Test** λειτουργεί πλήρως. Στο **Live**, η φόρμα δείχνει σύνδεσμο προς το booking engine του καταλύματος αντί να δέχεται κρατήσεις.
Ενεργή άδεια	Οι κρατήσεις Live είναι ενεργές και οι ενημερώσεις έρχονται από τη σελίδα Πρόσθετα του WordPress.
Ο server αδειών δεν απαντά προσωρινά	Όλα συνεχίζουν να λειτουργούν για 7 ημέρες.
Έληξε η περίοδος ενημερώσεων	Το plugin συνεχίζει να λειτουργεί. Σταματούν μόνο οι ενημερώσεις, μέχρι να ανανεώσετε.

5. Σύνδεση με το WebHotelier

5.1 Πώς παίρνετε τα διαπιστευτήρια API

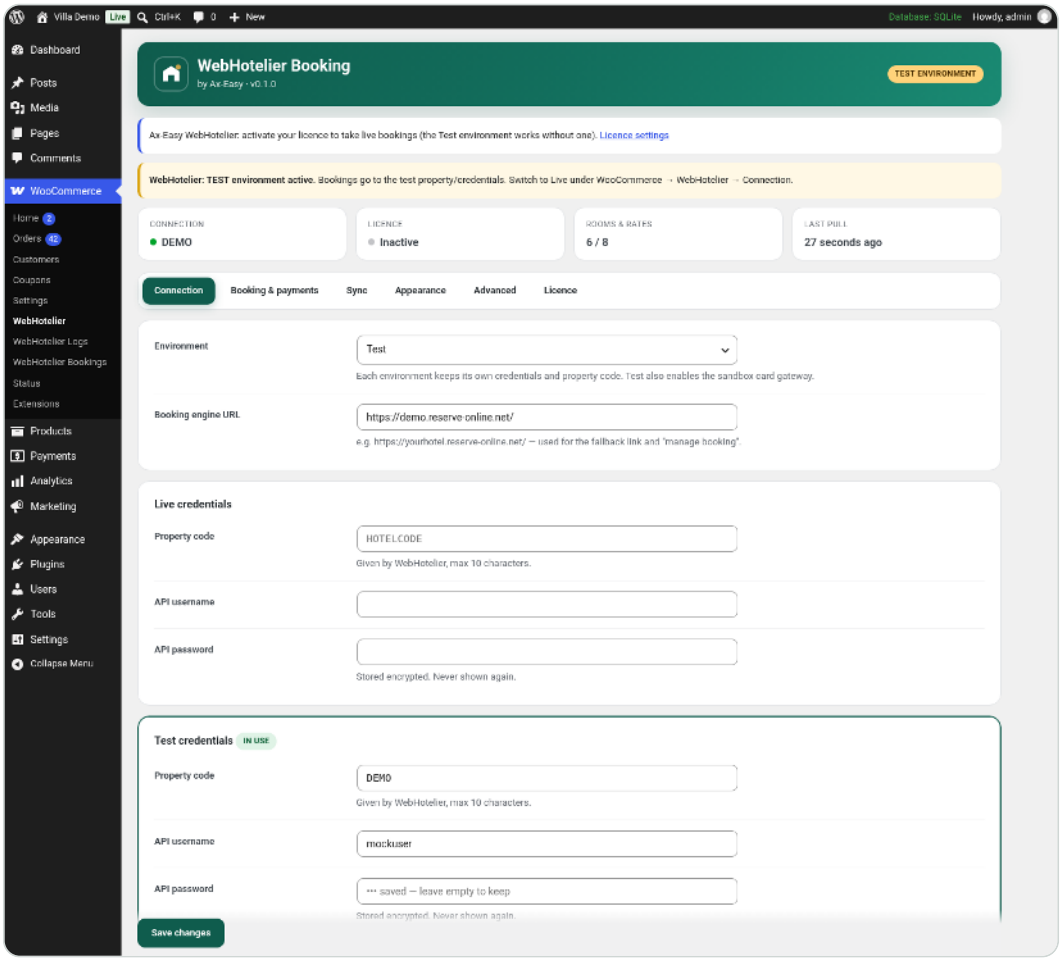
Το WebHotelier δίνει πρόσβαση στο API κατόπιν αιτήματος. Επικοινωνήστε με το WebHotelier (ή ζητήστε από τον υπεύθυνο του λογαριασμού του καταλύματος να το κάνει) και ζητήστε:

- έναν **λογαριασμό API** για το κατάλυμά σας: **όνομα χρήστη** και **κωδικό API**·
- τον **κωδικό καταλύματος** (έως 10 χαρακτήρες)·
- να είναι **ενεργές οι λειτουργίες** του API για διαθεσιμότητα, κρατήσεις, ακυρώσεις και συγχρονισμό κρατήσεων. Αν λείπει κάποια, το plugin εμφανίζει το μήνυμα «The API account lacks privileges for this method; WebHotelier must enable it.»·
- αν διατίθεται, ξεχωριστό **δοκιμαστικό κατάλυμα ή δοκιμαστικά διαπιστευτήρια** για το περιβάλλον Test·
- ποια τιμή `payment_method` σημαίνει ότι η κράτηση πληρώθηκε μέσω του site σας (δείτε την ενότητα 6.2).

> **ΕΓΚΡΙΣΗ IP**
> Αν το WebHotelier επιτρέπει πρόσβαση στο API μόνο από εγκεκριμένες διευθύνσεις IP, στείλτε τους την εξερχόμενη IP του server σας. Αποθηκεύστε πρώτα τα διαπιστευτήρια και μετά πατήστε **Test connection**: το αποτέλεσμα δείχνει την τιμή **Server outgoing IP**.

5.2 Καταχώριση διαπιστευτηρίων

1. Πηγαίνετε στο **WooCommerce → WebHotelier → Connection**.
2. Επιλέξτε **Environment**: **Test** όσο κάνετε τις ρυθμίσεις, **Live** όταν ξεκινάτε κανονικά.
3. Συμπληρώστε το **Booking engine URL**, για παράδειγμα `https://yourhotel.reserve-online.net/`. Χρησιμοποιείται για τον εναλλακτικό σύνδεσμο κράτησης και για τη διαχείριση κράτησης.
4. Στην κάρτα **Live credentials** ή/και **Test credentials**, συμπληρώστε **Property code**, **API username** και **API password**. Η κάρτα που χρησιμοποιείται έχει την ένδειξη **in use**.
5. Πατήστε **Save changes**.

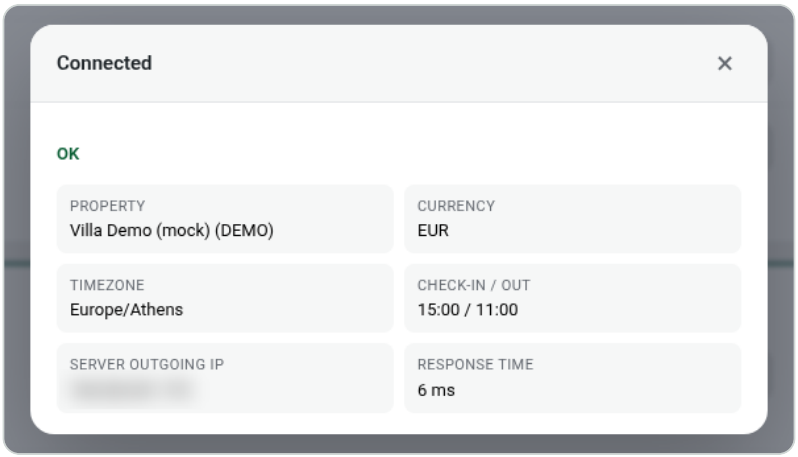


Εικόνα 3. Καρτέλα Connection. Περιβάλλον, διεύθυνση booking engine και ξεχωριστή κάρτα διαπιστευτηρίων για Live και Test.

Ο κωδικός αποθηκεύεται κρυπτογραφημένος και δεν εμφανίζεται ξανά. Για να τον κρατήσετε, αφήστε το πεδίο κενό όταν αποθηκεύετε.

5.3 Έλεγχος σύνδεσης

Στην ενότητα **Tools**, πατήστε **Test connection**. Αν όλα είναι σωστά, εμφανίζεται **Connected** με το όνομα του καταλύματος, το νόμισμα, τη ζώνη ώρας, τις ώρες check-in/check-out, την εξερχόμενη IP του server και τον χρόνο απόκρισης. Αν αποτύχει, το μήνυμα λέει τι να ελέγξετε, π.χ. «Check the API username and password.», «Check the property code.» ή «Ask WebHotelier to whitelist this server IP».



Εικόνα 4. Test connection. Επιτυχημένος έλεγχος με τα στοιχεία του καταλύματος και την εξερχόμενη IP του server (θολωμένη εδώ).

5.4 Εισαγωγή δωματίων και τιμών

Πατήστε **Sync rooms & rates now** για να εισαγάγετε τη λίστα δωματίων και τιμών. Με ενεργή την επιλογή **One WooCommerce product per room** (προεπιλογή), το plugin δημιουργεί ένα κρυφό, εικονικό προϊόν WooCommerce για κάθε δωμάτιο. Μπορείτε να αλλάξετε μετά τους τίτλους και τις περιγραφές τους· το **Re-import room content** τα ανανεώνει από το WebHotelier. Τιμές και διαθεσιμότητα έρχονται πάντα σε πραγματικό χρόνο, ποτέ από αυτά τα προϊόντα.

5.5 Προαιρετικά: διαπιστευτήρια στο wp-config.php

Για το περιβάλλον **Live** μπορείτε να ορίσετε τα διαπιστευτήρια στο `wp-config.php`. Σε αυτή την περίπτωση υπερισχύουν των ρυθμίσεων και δεν αλλάζουν από τη διαχείριση:

```
define('AXWH_USER', 'api-username');
define('AXWH_PASS', 'api-password');
define('AXWH_PROPERTY', 'HOTELCODE');
```

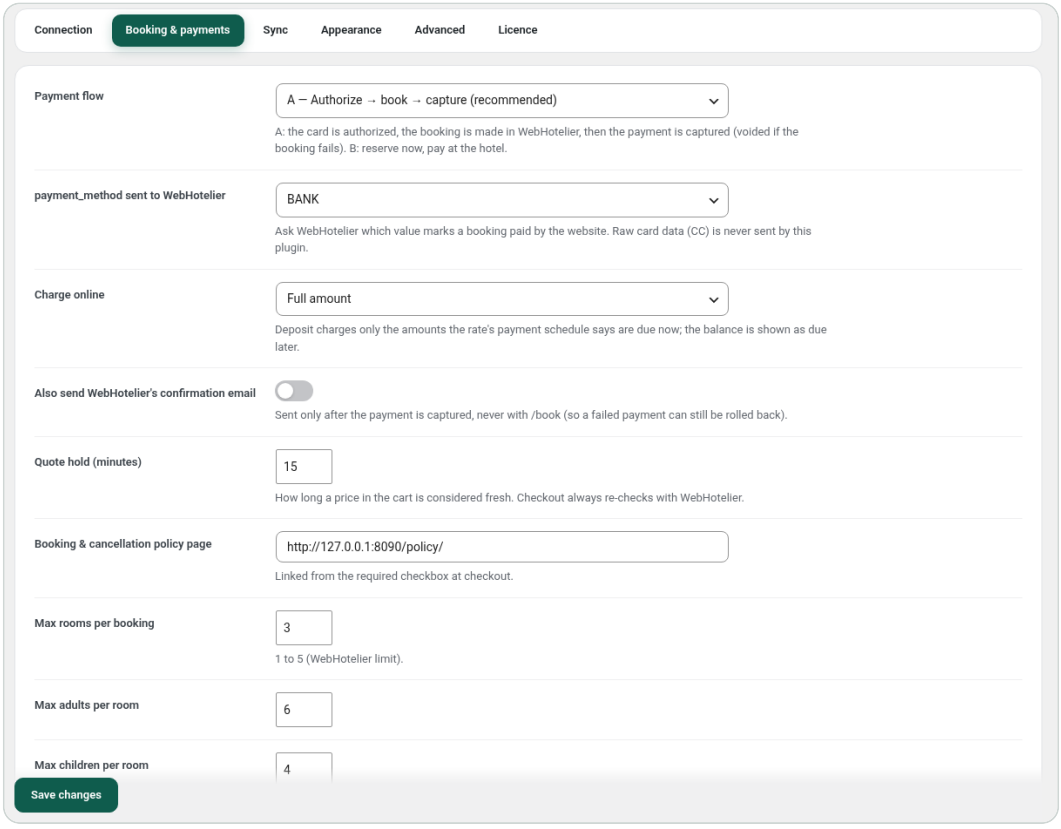
6. Οι ρυθμίσεις, καρτέλα προς καρτέλα

Όλες οι ρυθμίσεις βρίσκονται στο **WooCommerce → WebHotelier**. Σε κάθε καρτέλα πατήστε **Save changes** στο κάτω μέρος.

6.1 Connection (Σύνδεση)

Ρύθμιση	Περιγραφή
Environment	**Live** (προεπιλογή) ή **Test**. Κάθε περιβάλλον έχει δικά του διαπιστευτήρια και κωδικό καταλύματος. Το Test ενεργοποιεί επίσης τον δοκιμαστικό τρόπο πληρωμής με κάρτα.
Booking engine URL	Το booking engine σας στο WebHotelier, π.χ. `https://yourhotel.reserve-online.net/`. Χρησιμοποιείται για τον εναλλακτικό σύνδεσμο και τη διαχείριση κράτησης.
Property code, **API username**, **API password**	Ένα σετ στην κάρτα **Live credentials** και ένα στην κάρτα **Test credentials**.
Tools	**Test connection**, **Sync rooms & rates now**, **Re-import room content**. Αν οι online κρατήσεις έχουν παγώσει μετά από σφάλμα σύνδεσης, εμφανίζεται και το **Re-enable booking**.

6.2 Booking & payments (Κρατήσεις και πληρωμές)



Εικόνα 5. Καρτέλα Booking & payments.

Ρύθμιση	Περιγραφή
Payment flow	**A — Authorize → book → capture (recommended)**: δεσμεύεται το ποσό στην κάρτα, γίνεται η κράτηση στο WebHotelier και μετά χρεώνεται η πληρωμή (η δέσμευση ακυρώνεται αν αποτύχει η κράτηση). **B — Pay at the hotel**: κράτηση τώρα, πληρωμή στο κατάλυμα.
payment_method sent to WebHotelier	`BANK` (προεπιλογή), `CHKIN` (πληρωμή κατά την άφιξη) ή `CHKOUT` (πληρωμή κατά την αναχώρηση). Ρωτήστε το WebHotelier ποια τιμή σημαίνει «πληρώθηκε μέσω του site». Στοιχεία κάρτας δεν στέλνονται ποτέ στο WebHotelier.
Charge online	**Full amount** (ολόκληρο το ποσό, προεπιλογή) ή **Deposit due now** (η προκαταβολή που ορίζει το πρόγραμμα πληρωμών της τιμής)· το υπόλοιπο εμφανίζεται ως πληρωτέο αργότερα.
Also send WebHotelier's confirmation email	Ανενεργό από προεπιλογή. Αν το ενεργοποιήσετε, το email επιβεβαίωσης του WebHotelier στέλνεται μόνο αφού χρεωθεί η πληρωμή.
Quote hold (minutes)	Για πόσα λεπτά θεωρείται έγκυρη η τιμή στο καλάθι (προεπιλογή 15, εύρος 5–120). Το checkout ελέγχει πάντα ξανά με το WebHotelier.
Booking & cancellation policy page	Η σελίδα που ανοίγει από το υποχρεωτικό κουτάκι αποδοχής των όρων κράτησης και ακύρωσης στο checkout.
Max rooms per booking	1 έως 5 (όριο του WebHotelier). Προεπιλογή 3.
Max adults per room / **Max children per room**	Όρια στην επιλογή ατόμων. Προεπιλογές 6 και 4.
Oldest child age	Η μεγαλύτερη ηλικία παιδιού που προσφέρεται. Προεπιλογή 17.
Alert emails	Διευθύνσεις χωρισμένες με κόμμα για αποτυχημένες κρατήσεις, αναιρέσεις, ασυμφωνίες και προβλήματα σύνδεσης. Αν μείνει κενό, χρησιμοποιείται το email διαχειριστή του site.

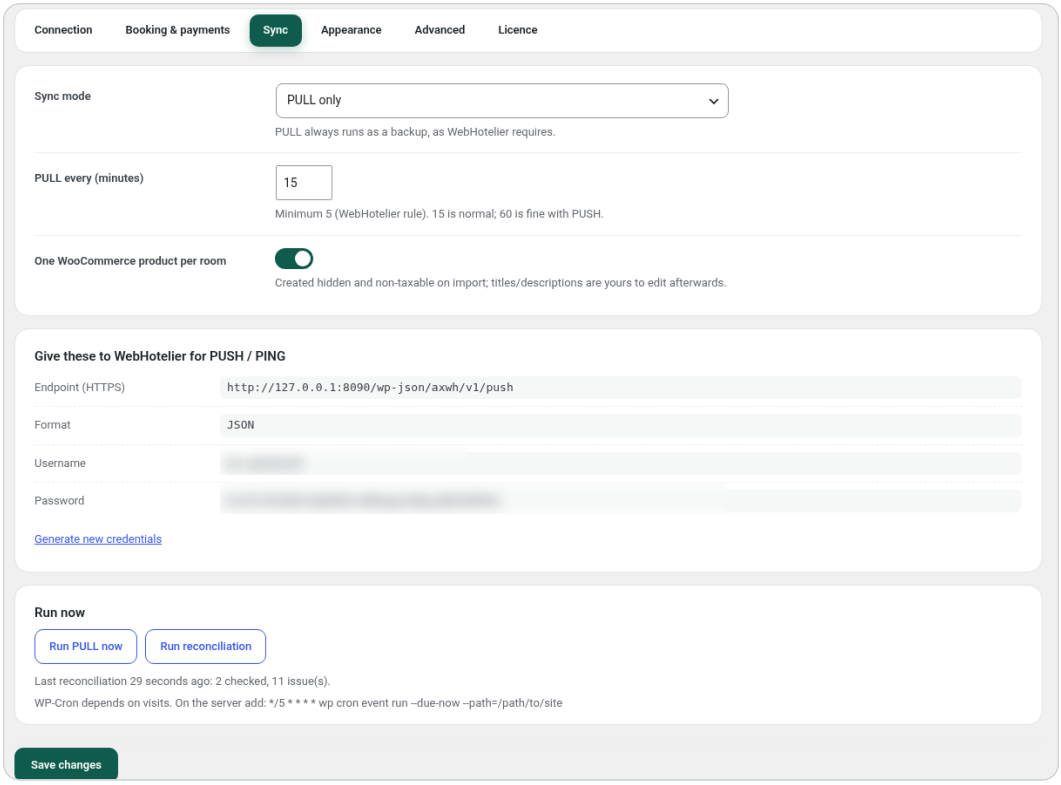
Τρόποι πληρωμής

Το plugin προσθέτει δύο τρόπους πληρωμής στο WooCommerce. Ενεργοποιήστε τους από το **WooCommerce → Ρυθμίσεις → Πληρωμές**:

- **Reserve now, pay at the hotel**: για τη ροή B. Δεν γίνεται καμία online πληρωμή.
- **Test card (sandbox — no real charge)**: προσομοίωση κάρτας, διαθέσιμη μόνο όταν το περιβάλλον είναι Test.

Για πραγματικές πληρωμές με κάρτα στη ροή A, χρησιμοποιήστε τρόπο πληρωμής του WooCommerce που υποστηρίζει **δέσμευση και μεταγενέστερη χρέωση** και ρυθμίστε τον ώστε να κάνει μόνο δέσμευση. Περιλαμβάνεται προσαρμογή για το WooCommerce Stripe (απενεργοποιήστε την άμεση χρέωση). Τρόπος πληρωμής που χρεώνει αμέσως λειτουργεί επίσης: αν αποτύχει μια κράτηση, γίνεται αυτόματη επιστροφή χρημάτων αντί για ακύρωση δέσμευσης.

6.3 Sync (Συγχρονισμός)



Εικόνα 6. Καρτέλα Sync. Τρόπος συγχρονισμού, συχνότητα PULL και το endpoint με τα διαπιστευτήρια PUSH που δίνετε στο WebHotelier (θολωμένα εδώ).

Ρύθμιση	Περιγραφή
Sync mode	**PULL only** (προεπιλογή), **PUSH + PULL (recommended)** ή **PING + PULL**. Το PULL τρέχει πάντα ως εφεδρεία, όπως απαιτεί το WebHotelier.
PULL every (minutes)	Ελάχιστο 5 (κανόνας του WebHotelier), μέγιστο 240. Το 15 είναι συνηθισμένο· με PUSH αρκεί το 60.
One WooCommerce product per room	Ενεργό από προεπιλογή. Τα προϊόντα δωματίων δημιουργούνται κρυφά και χωρίς φόρο κατά την εισαγωγή· τίτλους και περιγραφές τα διαμορφώνετε εσείς.

Η κάρτα **Give these to WebHotelier for PUSH / PING** δείχνει το **Endpoint (HTTPS)** (`https://your-site/wp-json/axwh/v1/push`), τη μορφή (**JSON**) και ένα **Username** και **Password** που δημιουργήθηκαν αυτόματα. Στείλτε τα στο WebHotelier για να λαμβάνετε άμεσες ειδοποιήσεις. Το **Generate new credentials** τα αντικαθιστά (στείλτε τα νέα στο WebHotelier). Στην ενότητα **Run now** μπορείτε να εκτελέσετε χειροκίνητα **Run PULL now** ή **Run reconciliation**.

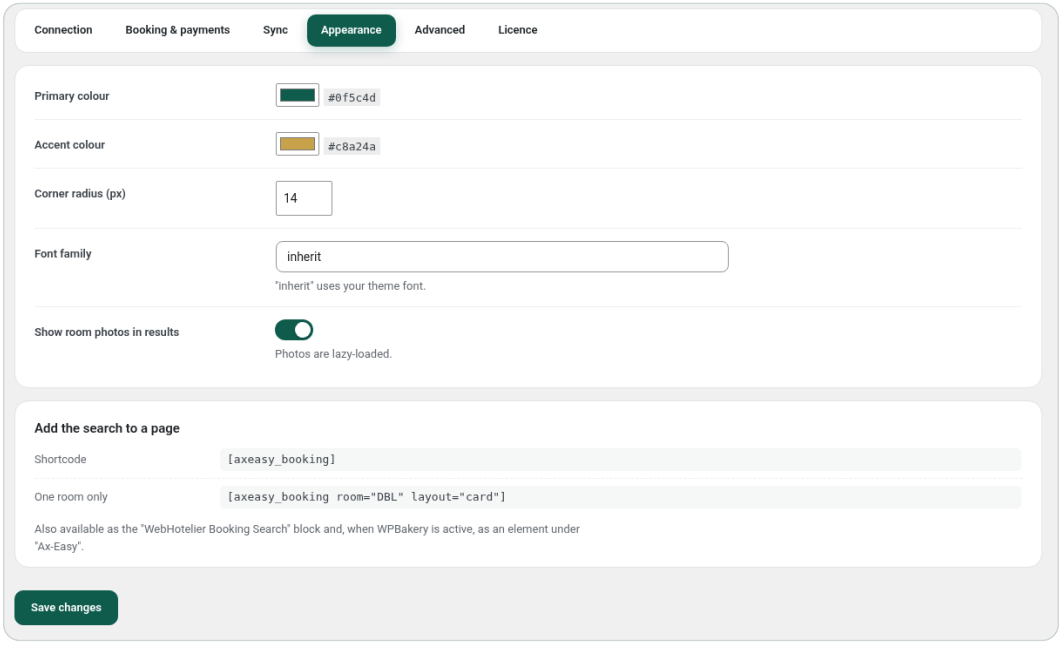
Εργασίες παρασκηνίου και cron

Το plugin εκτελεί PULL κάθε N λεπτά, νυχτερινό έλεγχο συμφωνίας (reconciliation), επεξεργασία των PUSH, επανελέγχους για κρατήσεις που δεν απαντήθηκαν, καθημερινό καθαρισμό του αρχείου καταγραφής και καθημερινό έλεγχο άδειας. Το WP-Cron τρέχει μόνο όταν κάποιος επισκέπτεται το site, γι' αυτό σε παραγωγικό site απενεργοποιήστε το και προσθέστε πραγματικό cron:

```
// wp-config.php
define('DISABLE_WP_CRON', true);

# crontab του server
*/5 * * * * wp cron event run --due-now --path=/path/to/site
```

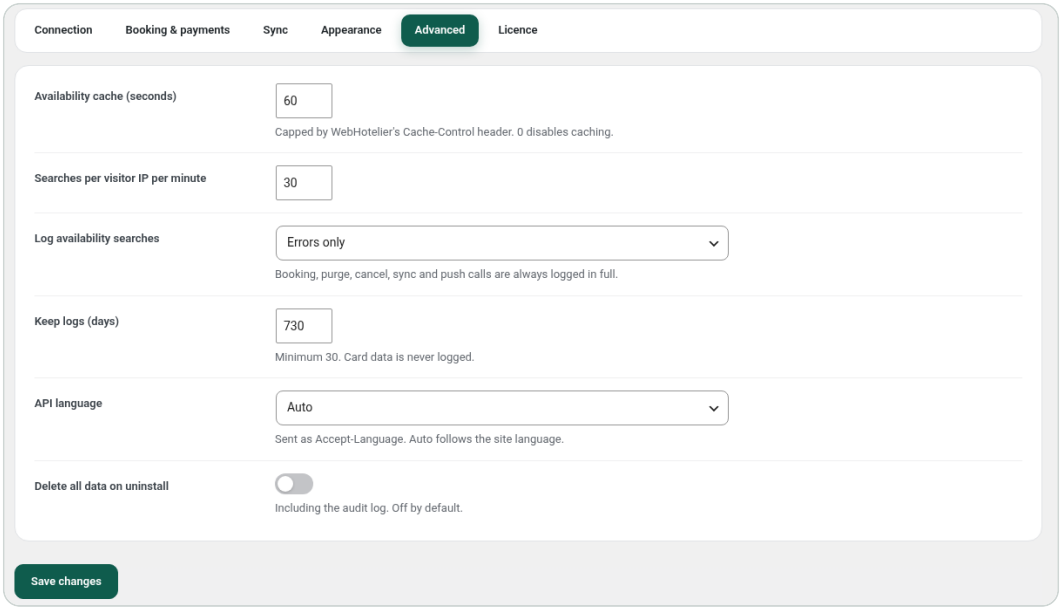
6.4 Appearance (Εμφάνιση)



Εικόνα 7. Καρτέλα Appearance. Χρώματα, στρογγύλεμα γωνιών, γραμματοσειρά και φωτογραφίες, μαζί με έτοιμα shortcodes για αντιγραφή.

Ρύθμιση	Περιγραφή
Primary colour	Κουμπιά και επισημάνσεις. Προεπιλογή `#0f5c4d`.
Accent colour	Δευτερεύουσες επισημάνσεις. Προεπιλογή `#c8a24a`.
Corner radius (px)	0–32. Προεπιλογή 14.
Font family	Με `inherit` (προεπιλογή) χρησιμοποιείται η γραμματοσειρά του θέματός σας.
Show room photos in results	Ενεργό από προεπιλογή. Οι φωτογραφίες φορτώνονται σταδιακά (lazy loading).

6.5 Advanced (Για προχωρημένους)



Εικόνα 8. Καρτέλα Advanced.

Ρύθμιση	Περιγραφή
Availability cache (seconds)	Προεπιλογή 60 (0–3600). Περιορίζεται από την κεφαλίδα Cache-Control του WebHotelier· με 0 απενεργοποιείται.
Searches per visitor IP per minute	Προστατεύει το όριο κλήσεων του API σας. Προεπιλογή 30 (5–600).
Log availability searches	**Errors only** (προεπιλογή), **Sampled (1 in 10) + errors** ή **Everything**. Οι κλήσεις κράτησης, αναίρεσης (purge), ακύρωσης, συγχρονισμού και PUSH καταγράφονται πάντα πλήρως.
Keep logs (days)	Προεπιλογή 730, ελάχιστο 30. Στοιχεία κάρτας δεν καταγράφονται ποτέ.
API language	Γλώσσα των κειμένων δωματίων και τιμών που επιστρέφει το WebHotelier: **Auto** (ακολουθεί τη γλώσσα του site), English, Ελληνικά, Deutsch, Français ή Italiano.
Delete all data on uninstall	Ανενεργό από προεπιλογή. Αν ενεργοποιηθεί, η απεγκατάσταση διαγράφει και τα δεδομένα του plugin, μαζί με το αρχείο καταγραφής.

6.6 Licence (Άδεια)

Εισαγάγετε το κλειδί άδειας και πατήστε **Activate**. Δείτε το κεφάλαιο 4.

7. Προσθήκη της φόρμας κράτησης

Η ίδια φόρμα μπαίνει στο site με τρεις τρόπους. Τα scripts και τα styles της φορτώνονται μόνο στις σελίδες όπου εμφανίζεται.

7.1 Shortcode

Προσθέστε το `[axeasy_booking]` σε οποιαδήποτε σελίδα, άρθρο ή περιοχή widget. Προαιρετικές παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμές	Περιγραφή
`title`	κείμενο	Τίτλος πάνω από τη φόρμα, π.χ. «Βρείτε το δωμάτιό σας».
`room`	κωδικός δωματίου, π.χ. `DBL`	Εμφανίζει μόνο αυτό το δωμάτιο, π.χ. στη σελίδα του δωματίου. Κενό (προεπιλογή): όλα τα δωμάτια.
`layout`	`bar` (προεπιλογή) | `card`	Οριζόντια μπάρα αναζήτησης ή συμπαγής κάρτα.
`button`	κείμενο	Το κείμενο του κουμπιού αναζήτησης. Προεπιλογή «Check availability».
`align`	`wide` | `full`	Φαρδύ ή πλήρες πλάτος, αν το υποστηρίζει το θέμα σας.

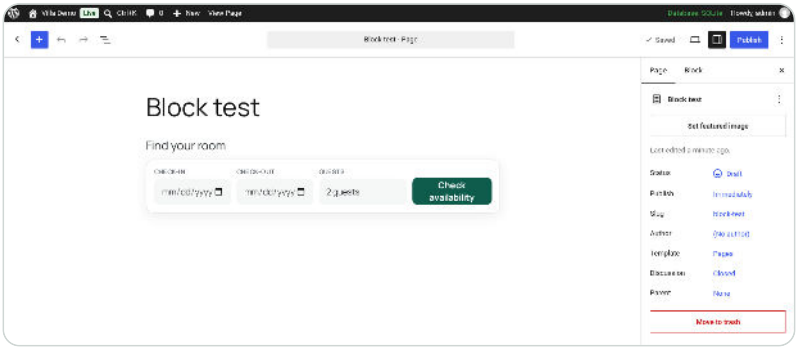
```
[axeasy_booking title="Βρείτε το δωμάτιό σας" button="Δείτε τιμές"]
[axeasy_booking room="DBL" layout="card"]
```

Οι κωδικοί δωματίων είναι αυτοί που έχουν οριστεί στο WebHotelier. Μετά την εισαγωγή τους βλέπετε στη στήλη **Room** του **WooCommerce → WebHotelier Bookings** και στη λίστα **Room** του WPBakery.

> **ΚΕΙΜΕΝΑ ΤΗΣ ΦΟΡΜΑΣ**
> Τα κείμενα που βλέπει ο επισκέπτης (π.χ. «Check availability», «Book») είναι στα αγγλικά και είναι έτοιμα για μετάφραση (αρχείο .pot). Μπορείτε να τα μεταφράσετε με ένα εργαλείο όπως το Loco Translate, ή να αλλάξετε το κουμπί αναζήτησης με την παράμετρο `button`.

7.2 Block του Gutenberg

Στον επεξεργαστή μπλοκ, προσθέστε το block **WebHotelier Booking Search** (κατηγορία **Widgets**). Στις ρυθμίσεις του block (πάνελ **Booking search**) ορίστε **Title**, **Room code (optional)**, **Layout** και **Button text**. Φαρδύ και πλήρες πλάτος επιλέγονται από τη γραμμή εργαλείων του block.



Εικόνα 9. Επεξεργαστής μπλοκ. Το block WebHotelier Booking Search με ζωντανή προεπισκόπηση.

7.3 Στοιχείο WPBakery

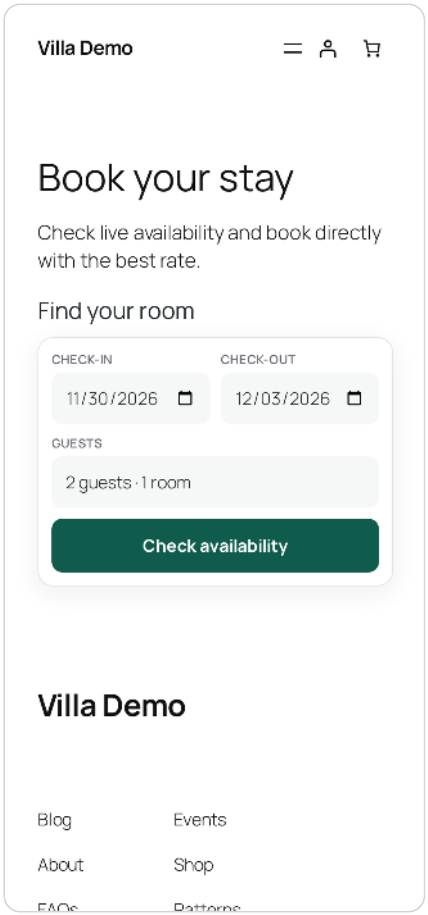
Όταν είναι ενεργό το WPBakery Page Builder, προσθέστε το στοιχείο **WebHotelier Booking Search** από την κατηγορία **Ax-Easy**. Οι επιλογές του είναι **Title**, **Room** (λίστα με τα δωμάτια που εισήχθησαν ή **All rooms**), **Layout** (Bar ή Card) και **Button text**.

> **ΣΥΜΒΟΥΛΗ**
> Φτιάξτε μια σελίδα με τους όρους κράτησης και ακύρωσης και επιλέξτε την στο **Booking & payments → Booking & cancellation policy page**, ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να τους διαβάσει πριν τους αποδεχτεί στο checkout.

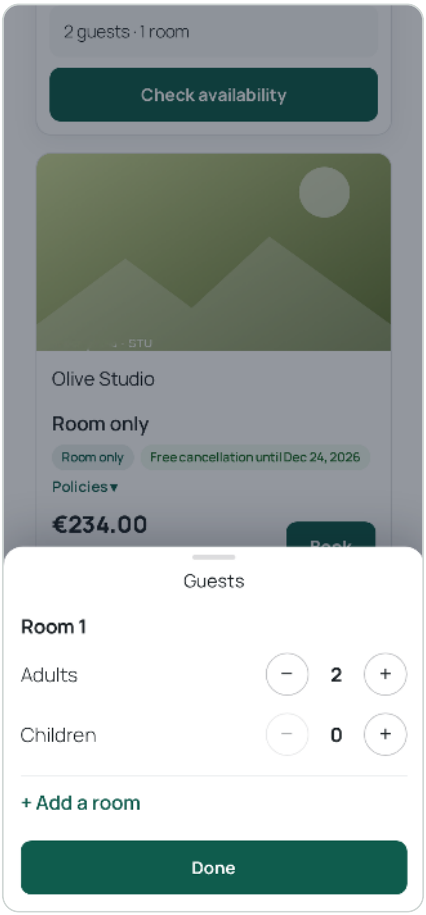
8. Η κράτηση από την πλευρά του επισκέπτη

8.1 Αναζήτηση

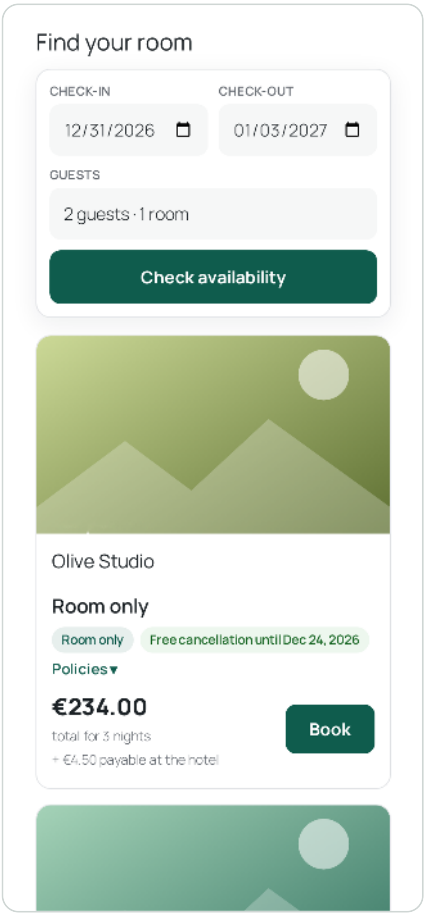
Ο επισκέπτης επιλέγει ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης και αριθμό ατόμων και πατά **Check availability**. Στο κινητό, η επιλογή ατόμων ανοίγει σε πάνελ από κάτω, με ενήλικες, παιδιά (και ηλικία κάθε παιδιού) ανά δωμάτιο και την επιλογή **Add a room**. Η διαμονή μπορεί να είναι έως 30 νύχτες και η άφιξη δεν μπορεί να είναι σε παρελθούσα ημερομηνία.



Εικόνα 10. Αναζήτηση στο κινητό.



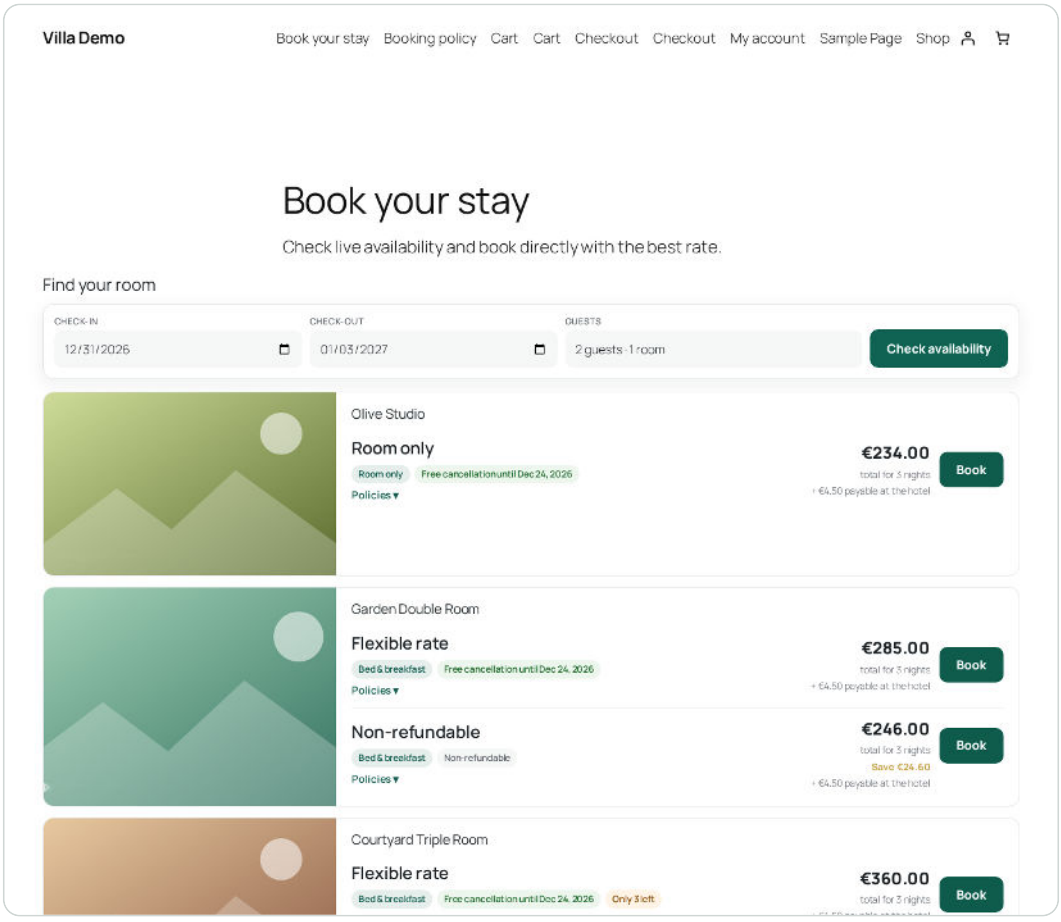
Εικόνα 11. Επιλογή ατόμων (πάνελ από κάτω).



Εικόνα 12. Αποτελέσματα στο κινητό.

8.2 Αποτελέσματα

Για κάθε διαθέσιμο δωμάτιο εμφανίζονται οι τιμές του: διατροφή (π.χ. bed & breakfast), δωρεάν ακύρωση έως συγκεκριμένη ημερομηνία ή μη επιστρεπτέα τιμή, «Only N left», έκπτωση, συνολικό κόστος διαμονής, τυχόν ποσό πληρωτέο στο κατάλυμα, και οι πλήρεις όροι πληρωμής και ακύρωσης στο **Policies**. Αν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα, ο επισκέπτης καλείται να δοκιμάσει άλλες ημερομηνίες ή λιγότερα άτομα.

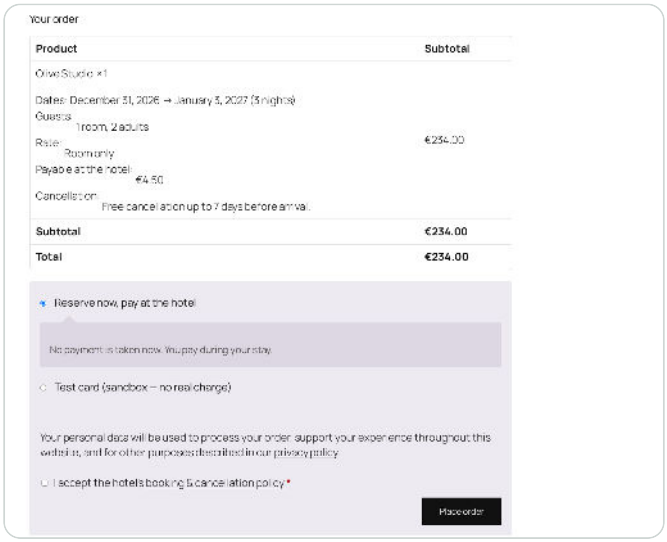


Εικόνα 13. Αποτελέσματα σε υπολογιστή. Δωμάτια και τιμές σε πραγματικό χρόνο, με όρους και κουμπί Book για κάθε τιμή. (Οι εικόνες δωματίων είναι ενδεικτικές, από δοκιμαστικό κατάλυμα.)

8.3 Checkout

Το **Book** βάζει στο καλάθι μία μόνο διαμονή και ανοίγει το checkout. Η κράτηση δωματίου πληρώνεται μόνη της· άλλα προϊόντα παραγγέλνονται χωριστά. Στο checkout:

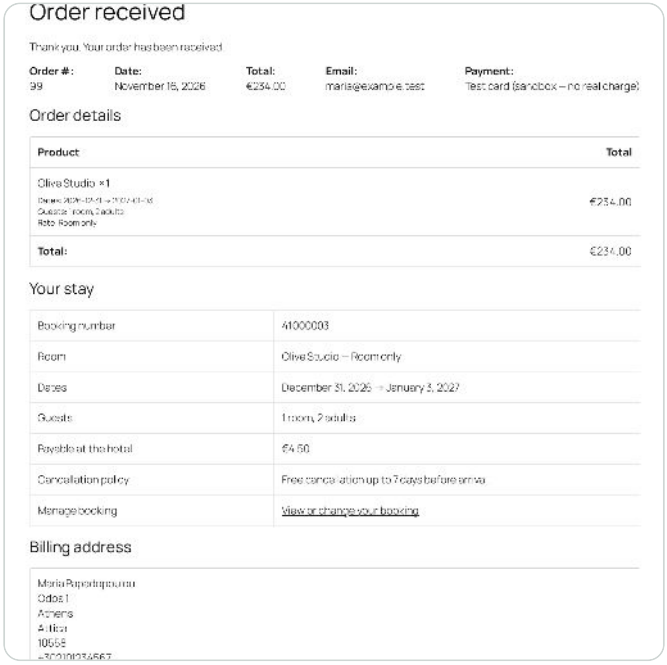
- η τιμή επιβεβαιώνεται ξανά με το WebHotelier. Αν έχει αλλάξει, ο επισκέπτης βλέπει την παλιά και τη νέα τιμή και πρέπει να ολοκληρώσει ξανά την κράτηση·
- η σύνοψη της παραγγελίας δείχνει ημερομηνίες, άτομα, τιμή, τυχόν ποσό πληρωτέο στο κατάλυμα και τους όρους ακύρωσης·
- ο επισκέπτης πρέπει να τσεκάρει την αποδοχή των όρων κράτησης και ακύρωσης του καταλύματος·
- πληρώνει με έναν από τους τρόπους πληρωμής σας ή επιλέγει **Reserve now, pay at the hotel**, αν το έχετε ενεργοποιήσει.



Εικόνα 14. Checkout. Στοιχεία διαμονής στη σύνοψη, τρόποι πληρωμής και το υποχρεωτικό κουτάκι αποδοχής όρων.

8.4 Επιβεβαίωση

Μετά από επιτυχημένη κράτηση, η σελίδα επιβεβαίωσης παραγγελίας και τα email του WooCommerce περιλαμβάνουν την ενότητα **Your stay** με τον αριθμό κράτησης του WebHotelier, το δωμάτιο, τις ημερομηνίες, τα άτομα, το ποσό που πληρώνεται στο κατάλυμα, τους όρους ακύρωσης και τον σύνδεσμο **View or change your booking**. Οι διευθύνσεις ειδοποιήσεων λαμβάνουν email επιβεβαίωσης της κράτησης.



Εικόνα 15. Ολοκλήρωση παραγγελίας. Η ενότητα «Your stay» με τον αριθμό κράτησης του WebHotelier.

8.5 Αν κάτι πάει στραβά

Περίπτωση	Τι βλέπει ο επισκέπτης
Το δωμάτιο κλείστηκε στο μεταξύ από άλλον	Σαφές μήνυμα ότι δεν χρεώθηκε και πρόσκληση να αναζητήσει ξανά.
Η τιμή άλλαξε κατά την κράτηση	Βλέπει τη νέα τιμή και δεν χρεώνεται· αναζητά ξανά για να την αποδεχτεί.

Περίπτωση	Τι βλέπει ο επισκέπτης
Το WebHotelier δεν απαντά εγκαίρως	Μήνυμα ότι η κράτηση επιβεβαιώνεται με το κατάλυμα και ότι θα λάβει σύντομα email. Το plugin ελέγχει αυτόματα (ενότητα 9.2).
Το WebHotelier δεν είναι διαθέσιμο, η σύνδεση απορρίπτεται ή δεν υπάρχει άδεια στο Live	Η φόρμα δείχνει σύνδεσμο προς το booking engine του καταλύματος αντί για το κουμπί Book.

9. Διαχείριση παραγγελιών και κρατήσεων

9.1 Καταστάσεις κράτησης

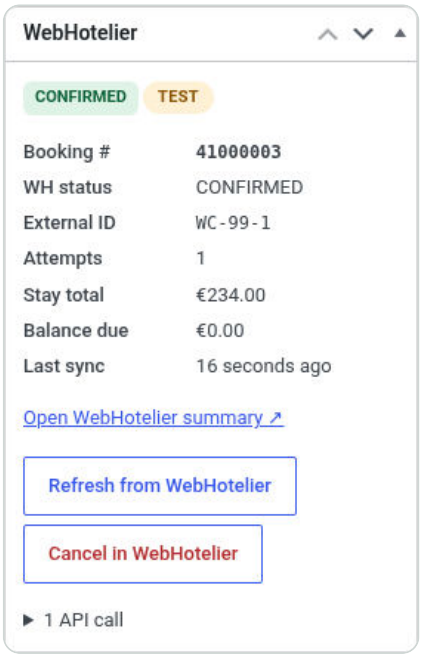
Κάθε παραγγελία διαμονής έχει μια κατάσταση WebHotelier και κάθε βήμα προσθέτει σημείωση στην παραγγελία.

Κατάσταση	Σημασία
new / pending	Η παραγγελία δημιουργήθηκε και το αίτημα κράτησης στέλνεται.
booked	Το WebHotelier δέχτηκε την κράτηση· ακολουθεί η χρέωση της πληρωμής.
confirmed	Η κράτηση επιβεβαιώθηκε και η πληρωμή χρεώθηκε (ή ο πελάτης πληρώνει στο κατάλυμα). Η παραγγελία γίνεται Σε επεξεργασία.
failed	Το WebHotelier απέρριψε την κράτηση (π.χ. άλλαξε η τιμή, δεν υπάρχει διαθεσιμότητα). Η δέσμευση ακυρώνεται και η παραγγελία γίνεται Απέτυχε.
rolled back	Η πληρωμή δεν χρεώθηκε, οπότε η κράτηση αποδεσμεύτηκε στο WebHotelier και η δέσμευση ακυρώθηκε.
unknown	Δεν ήρθε οριστική απάντηση από το WebHotelier. Η παραγγελία είναι Σε αναμονή και το ποσό μένει δεσμευμένο όσο το plugin ελέγχει.
needs review	Η αυτόματη αναίρεση δεν ήταν δυνατή. Στέλνεται επείγον email· ακυρώστε την κράτηση στο WebHotelier ή εισπράξτε την πληρωμή χειροκίνητα.

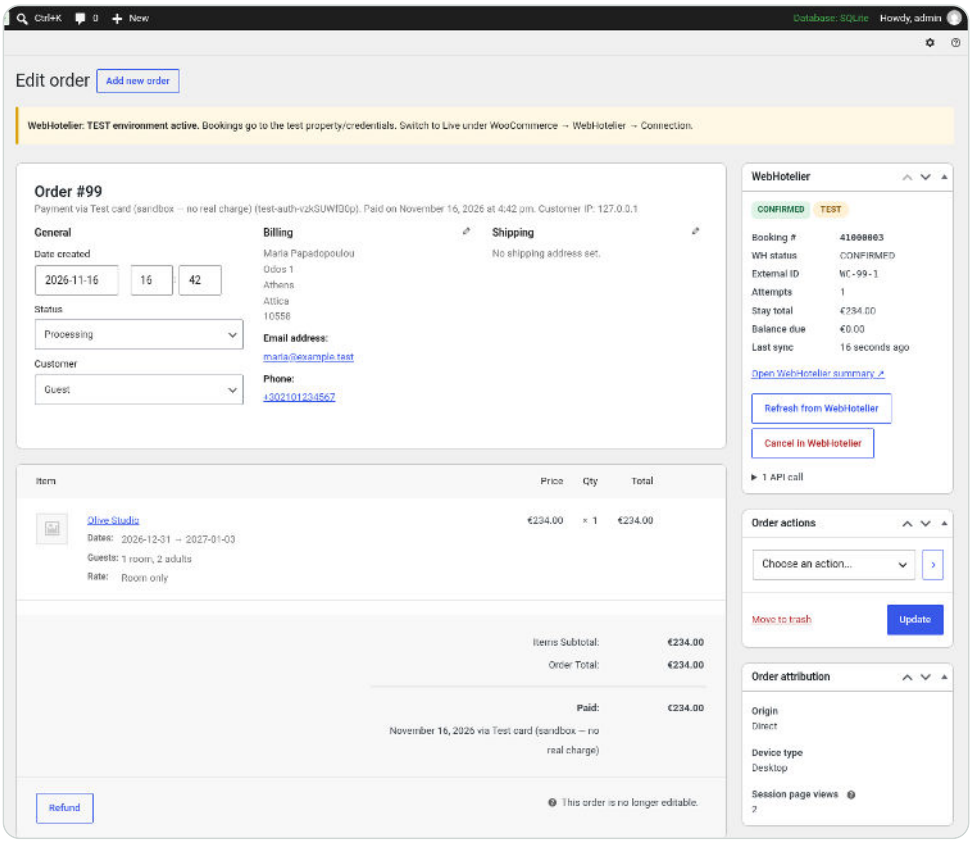
9.2 Προστασία από διπλοκρατήσεις και αναίρεση

- Κάθε απόπειρα κράτησης εκτελείται μία φορά, με κλείδωμα ανά παραγγελία και μοναδικό εξωτερικό αναγνωριστικό (`WC-{order}-{attempt}`).
- Αν το WebHotelier δεν απαντήσει, το plugin **δεν ξαναστέλνει ποτέ την κράτηση στα τυφλά**. Την αναζητά με το εξωτερικό αναγνωριστικό μετά από 1, 3, 10 και 30 λεπτά: αν βρεθεί, την υιοθετεί· αν όχι, η παραγγελία σημειώνεται ως αποτυχημένη και η δέσμευση ακυρώνεται. Μπορείτε επίσης να πατήσετε **Check now by external ID** στο πλαίσιο WebHotelier.
- Αν μετά την κράτηση η πληρωμή δεν μπορεί να χρεωθεί, η κράτηση διαγράφεται (purge) στο WebHotelier και η δέσμευση ακυρώνεται.
- Μια κράτηση δεν γίνεται ποτέ σε διαφορετική τιμή από αυτή που αποδέχτηκε ο επισκέπτης.

9.3 Το πλαίσιο WebHotelier στην παραγγελία



Εικόνα 16. Πλαίσιο WebHotelier.



Εικόνα 17. Οθόνη παραγγελίας. Το πλαίσιο βρίσκεται στη δεξιά στήλη· κάθε βήμα καταγράφεται και στις σημειώσεις της παραγγελίας.

Κάθε παραγγελία διαμονής έχει ένα πλαίσιο **WebHotelier** με την κατάσταση και το περιβάλλον, **Booking #**, **WH status**, **External ID**, **Attempts**, **Stay total**, **Balance due**, **Last sync**, σύνδεσμο **Open WebHotelier summary** και το ιστορικό των κλήσεων API της παραγγελίας. Κουμπιά:

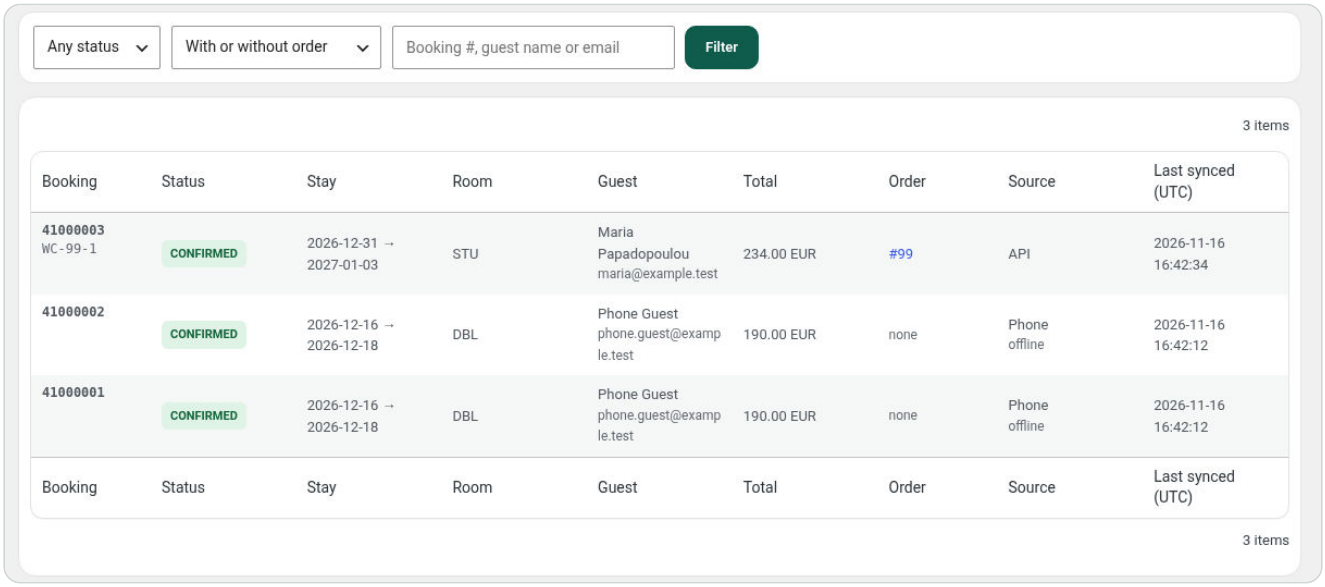
- **Refresh from WebHotelier**: φορτώνει ξανά την κράτηση από το WebHotelier.
- **Cancel in WebHotelier**: ζητά επιβεβαίωση και αιτιολογία, ακυρώνει την κράτηση στο WebHotelier και σημειώνει στην παραγγελία την ακυρωτική χρέωση και το προτεινόμενο ποσό επιστροφής (πληρωμή μείον ακυρωτικά).
- **Check now by external ID**: εμφανίζεται στην κατάσταση unknown.

ΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΑ

Το plugin δεν κάνει ποτέ αυτόματη επιστροφή μετά από ακύρωση. Ελέγξτε το προτεινόμενο ποσό και κάντε την επιστροφή από την παραγγελία του WooCommerce. Η αλλαγή μόνο της κατάστασης της παραγγελίας στο WooCommerce δεν ακυρώνει την κράτηση στο WebHotelier: χρησιμοποιήστε το **Cancel in WebHotelier**.

9.4 Η λίστα WebHotelier Bookings

Το **WooCommerce → WebHotelier Bookings** δείχνει κάθε κράτηση που έχει δει το plugin μέσω κράτησης, PULL, PUSH ή ελέγχου συμφωνίας, ακόμη και τηλεφωνικές κρατήσεις ή κρατήσεις από το booking engine χωρίς παραγγελία WooCommerce. Φιλτράρετε ανά κατάσταση, με ή χωρίς παραγγελία, ή αναζητήστε με αριθμό κράτησης, όνομα ή email πελάτη.



Εικόνα 18. WebHotelier Bookings. Παραγγελίες από το site και κρατήσεις εκτός site σε μία λίστα.

9.5 Ακυρώσεις και αλλαγές από το WebHotelier

Όταν μια κράτηση ακυρώνεται ή αλλάζει μέσα στο WebHotelier (από το κατάλυμα ή από τον πελάτη μέσω της σελίδας σύνοψης κράτησης του WebHotelier), το επόμενο PUSH ή PULL την καταγράφει στην παραγγελία του WooCommerce:

- **Ακύρωση:** σημείωση στην παραγγελία, ένδειξη ότι χρειάζεται έλεγχος για επιστροφή χρημάτων και email στις διευθύνσεις ειδοποιήσεων.
- **Αλλαγές** σε ημερομηνίες, δωμάτιο, τιμή, ποσό ή αριθμό δωματίων: σημείωση με τις παλιές → νέες τιμές· αν αλλάξει το ποσό, στέλνεται και email, καθώς μπορεί να χρειάζεται διαφορά πληρωμής.

Ο νυχτερινός έλεγχος συμφωνίας συγκρίνει τις πρόσφατες παραγγελίες με το WebHotelier και αναφέρει τυχόν διαφορές.

10. Περιβάλλοντα Test και Live

10.1 Το περιβάλλον Test

Με το **Environment** ρυθμισμένο σε **Test**, το plugin χρησιμοποιεί την κάρτα **Test credentials** και εμφανίζει στη διαχείριση την ειδοποίηση «TEST environment active». Διατίθεται ο τρόπος πληρωμής **Test card (sandbox — no real charge)**, ώστε να ολοκληρώνετε δοκιμαστικές κρατήσεις χωρίς να χρεώνεται κανείς. Παραγγελίες και καταγραφές έχουν την ένδειξη **TEST**. Το περιβάλλον Test λειτουργεί χωρίς άδεια.

> **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**
> Οι κρατήσεις στο Test στέλνονται στο κατάλυμα που έχει οριστεί στην κάρτα Test credentials. Το WebHotelier δεν διαθέτει δημόσιο δοκιμαστικό περιβάλλον: ρωτήστε τους αν μπορούν να σας δώσουν δοκιμαστικό κατάλυμα. Αν κάνετε δοκιμές με τα στοιχεία του πραγματικού σας καταλύματος, οι κρατήσεις είναι πραγματικές: ακυρώστε τις μετά στο WebHotelier.

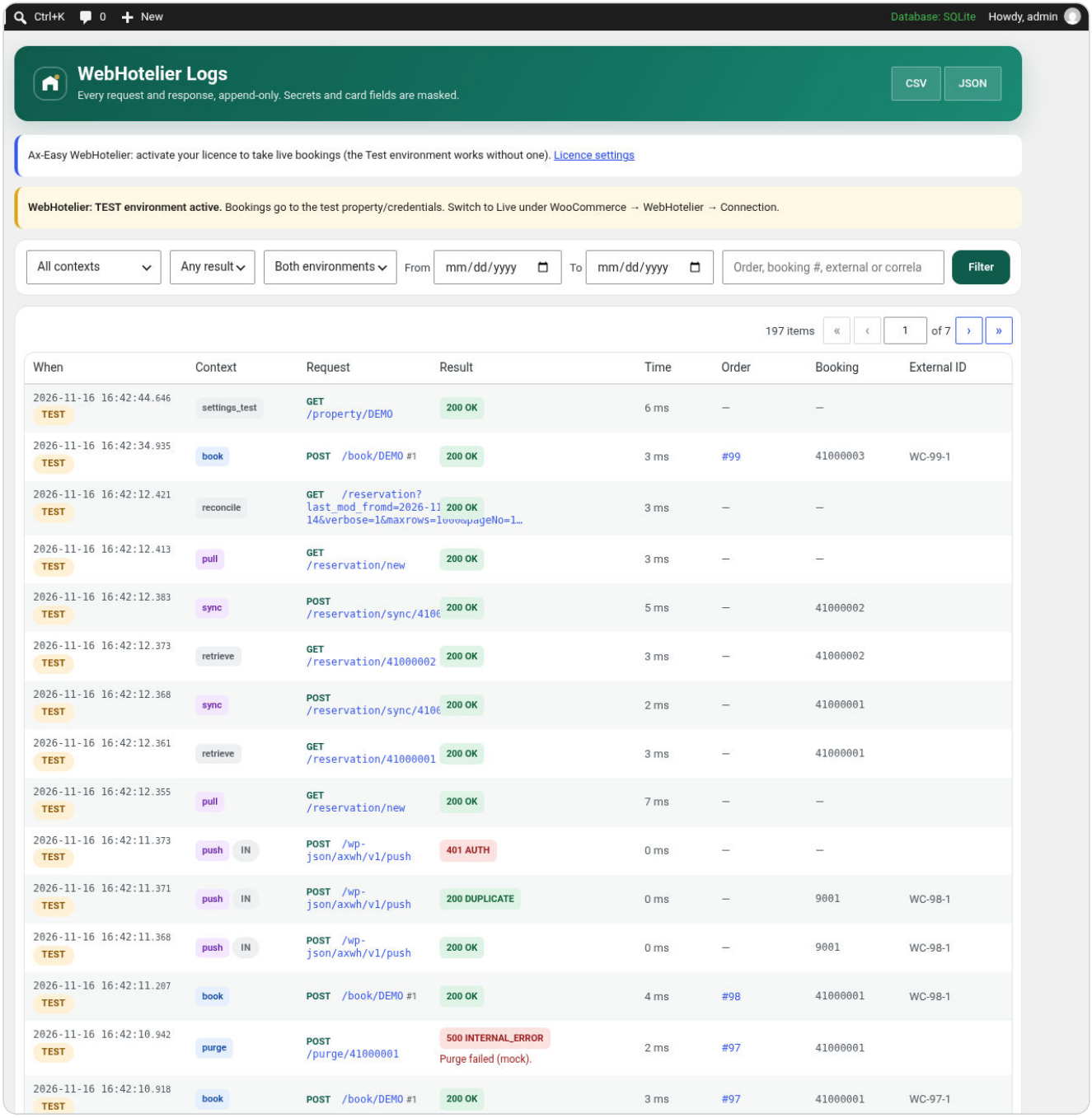
10.2 Λίστα ελέγχου πριν το Live

- ☐ Η άδεια είναι ενεργή (η καρτέλα **Licence** δείχνει **Active**).
- ☐ Έχουν καταχωριστεί τα Live credentials και το **Test connection** πετυχαίνει στο Live.
- ☐ Η εξερχόμενη IP του server έχει εγκριθεί από το WebHotelier, αν το απαιτεί.
- ☐ Δωμάτια και τιμές έχουν εισαχθεί με το **Sync rooms & rates now**.
- ☐ Έχει επιλεγεί **Payment flow**· ο τρόπος πληρωμής με κάρτα κάνει μόνο δέσμευση (ροή A) ή είναι ενεργό το **Reserve now, pay at the hotel** (ροή B).
- ☐ Η τιμή **payment_method sent to WebHotelier** έχει επιβεβαιωθεί με το WebHotelier.
- ☐ Έχει επιλεγεί σελίδα όρων κράτησης και ακύρωσης.
- ☐ Έχουν συμπληρωθεί τα Alert emails και το WordPress μπορεί να στέλνει email.
- ☐ Το endpoint και τα διαπιστευτήρια PUSH έχουν σταλεί στο WebHotelier· το **Sync mode** είναι **PUSH + PULL**.
- ☐ Υπάρχει πραγματικό cron στον server και έχει οριστεί το `DISABLE_WP_CRON`.
- ☐ Το site λειτουργεί με HTTPS.
- ☐ Το **Environment** έχει γίνει **Live**· η δοκιμαστική κάρτα δεν εμφανίζεται πια.
- ☐ Έχει γίνει μία πραγματική κράτηση, έχει ελεγχθεί στο WebHotelier και, αν χρειάζεται, έχει ακυρωθεί και επιστραφεί.

11. Αρχείο καταγραφής API και επίλυση προβλημάτων

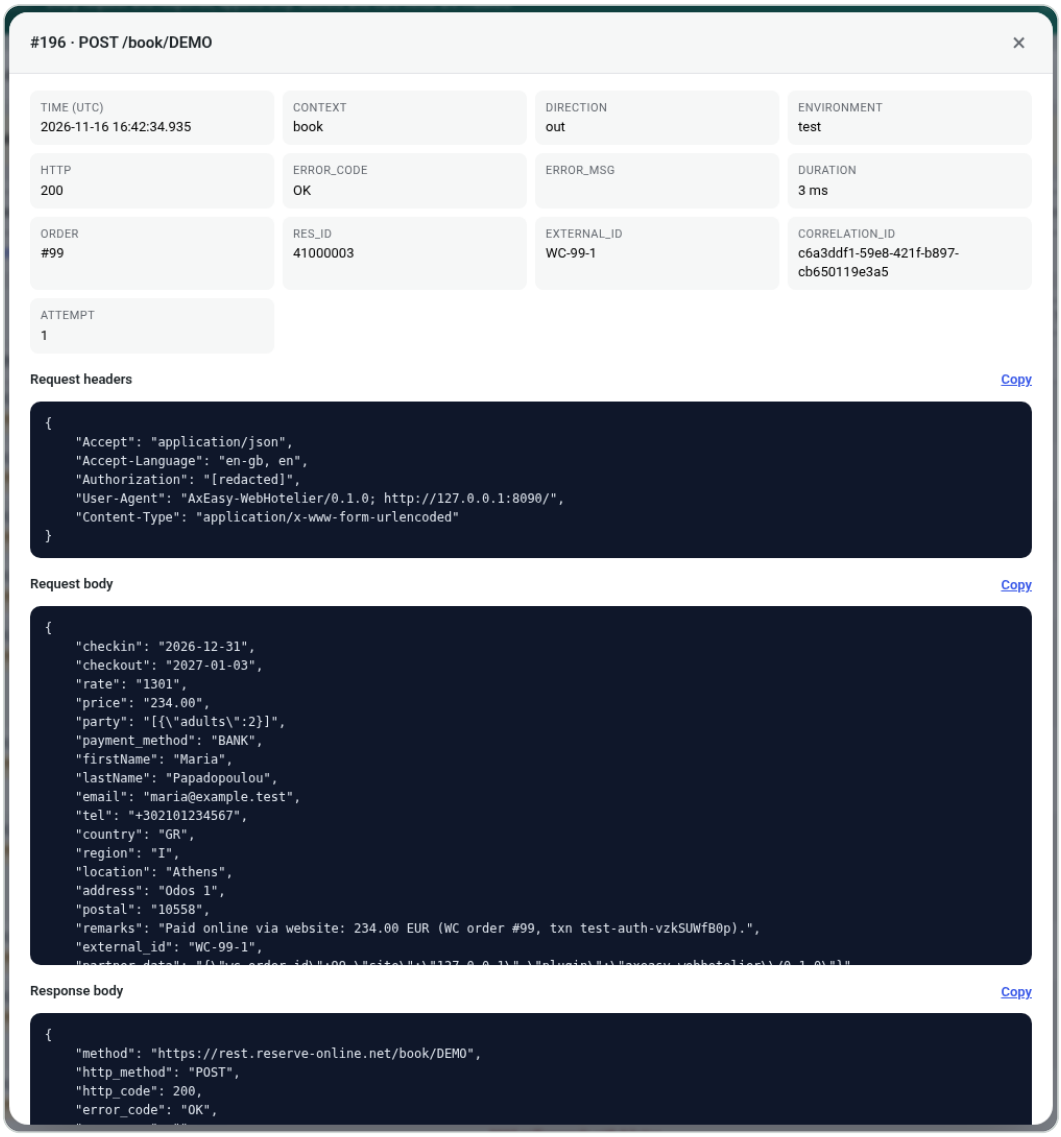
11.1 Το αρχείο καταγραφής

Το **WooCommerce → WebHotelier Logs** καταγράφει κάθε αίτημα και απάντηση. Οι κλήσεις κράτησης, αναίρεσης, ακύρωσης, συγχρονισμού, PUSH και άδειας καταγράφονται πάντα πλήρως· οι αναζητήσεις διαθεσιμότητας σύμφωνα με τη ρύθμιση **Log availability searches**. Κεφαλίδες εξουσιοδότησης, κωδικοί, κλειδιά άδειας και πεδία κάρτας κρύβονται πριν γραφτεί οτιδήποτε.



Εικόνα 19. WebHotelier Logs. Φιλτράρισμα ανά είδος κλήσης, αποτέλεσμα, περιβάλλον, ημερομηνίες, παραγγελία, αριθμό κράτησης ή εξωτερικό αναγνωριστικό.

Πατήστε μια γραμμή για αναλυτική προβολή: ώρα (UTC), είδος κλήσης, κωδικός HTTP, κωδικός και μήνυμα σφάλματος, διάρκεια, παραγγελία, κράτηση και εξωτερικό αναγνωριστικό, καθώς και οι κεφαλίδες και το σώμα του αιτήματος και της απάντησης σε ευανάγνωστη μορφή. Κάθε ενότητα έχει κουμπί **Copy** και υπάρχει επιλογή αντιγραφής ως cURL με κρυμμένα διαπιστευτήρια. Με τα **CSV** και **JSON** στο πάνω μέρος κάνετε εξαγωγή.



Εικόνα 20. Λεπτομέρειες καταγραφής. Αίτημα κράτησης με κρυμμένη την κεφαλίδα εξουσιοδότησης.

11.2 Επίλυση προβλημάτων και συχνές ερωτήσεις

Το Test connection αποτυγχάνει με σφάλμα πιστοποίησης

Ελέγξτε όνομα χρήστη, κωδικό API και κωδικό καταλύματος για το επιλεγμένο περιβάλλον. Θυμηθείτε ότι το πεδίο του κωδικού μένει κενό μετά την αποθήκευση· πληκτρολογήστε τον ξανά μόνο αν θέλετε να τον αλλάξετε.

«IP not allowed» ή «Ask WebHotelier to whitelist this server IP»

Στείλτε στο WebHotelier την τιμή **Server outgoing IP** που δείχνει το **Test connection**. Αν αλλάξει η IP του hosting ή μεταφερθείτε σε άλλον server, στείλτε τη νέα.

«The API account lacks privileges for this method»

Ο λογαριασμός API δεν έχει ενεργή αυτή τη λειτουργία. Μόνο το WebHotelier μπορεί να την ενεργοποιήσει.

Οι επισκέπτες βλέπουν «Book on the hotel's booking engine» αντί για τιμές

Οι online κρατήσεις έχουν παγώσει. Πιθανές αιτίες: το WebHotelier απέρριψε τα διαπιστευτήρια ή την IP (θα έχετε λάβει email· όταν διορθωθεί, η καρτέλα Connection δείχνει **Re-enable booking**), το API δεν είναι προσωρινά διαθέσιμο, το plugin δεν έχει ρυθμιστεί ή το περιβάλλον είναι Live χωρίς ενεργή άδεια.

Δεν εμφανίζονται δωμάτια

Ελέγξτε τις ημερομηνίες και τα όρια ατόμων, ότι τα δωμάτια έχουν διαθεσιμότητα και ανοιχτές τιμές στο WebHotelier, και την παράμετρο **room** αν τη χρησιμοποιείτε. Δείτε αν υπάρχουν σφάλματα στο αρχείο καταγραφής.

Οι ακυρώσεις από το WebHotelier δεν εμφανίζονται

Βεβαιωθείτε ότι τρέχει το cron (ενότητα 6.3) και ελέγξτε την ώρα του **Last PULL** στο πάνω μέρος της σελίδας ρυθμίσεων. Πατήστε **Run PULL now** στην καρτέλα Sync. Για άμεσες ενημερώσεις, ρυθμίστε το PUSH.

Μια παραγγελία είναι «unknown» ή «needs review»

Για το **unknown**, περιμένετε τους αυτόματους ελέγχους ή πατήστε **Check now by external ID**. Για το **needs review**, ανοίξτε το WebHotelier και ακυρώστε την κράτηση ή εισπράξτε την πληρωμή χειροκίνητα· το επείγον email εξηγεί την περίπτωση.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής με κάρτα;

Η ροή Α λειτουργεί καλύτερα με τρόπους πληρωμής που υποστηρίζουν δέσμευση και μεταγενέστερη χρέωση (το WooCommerce Stripe υποστηρίζεται έτοιμο). Λειτουργούν και τρόποι πληρωμής που χρεώνουν αμέσως· σε αποτυχημένη κράτηση γίνεται τότε αυτόματη επιστροφή χρημάτων.

Στέλνονται ή αποθηκεύονται στοιχεία κάρτας;

Όχι. Τα στοιχεία κάρτας μένουν στον πάροχο πληρωμών σας. Το plugin δεν τα στέλνει ποτέ στο WebHotelier και δεν τα καταγράφει ποτέ.

Αιτήματα για προσωπικά δεδομένα

Το plugin συνεργάζεται με τα εργαλεία **Εργαλεία → Εξαγωγή προσωπικών δεδομένων** και **Διαγραφή προσωπικών δεδομένων**. Η διαγραφή ανωνυμοποιεί ονόματα και email πελατών στη λίστα κρατήσεων και στο αρχείο καταγραφής, ενώ οι αριθμοί κρατήσεων και τα ποσά διατηρούνται για λογιστικούς σκοπούς.

12. Ενημερώσεις

Όσο η άδειά σας είναι ενεργή, οι νέες εκδόσεις εμφανίζονται στις σελίδες **Πρόσθετα** και **Πίνακας ελέγχου → Ενημερώσεις** του WordPress, όπως σε κάθε άλλο plugin. Πατήστε **Ενημέρωση τώρα** ή ενεργοποιήστε τις αυτόματες ενημερώσεις για το plugin. Πριν ενημερώσετε ένα ζωντανό site, συνιστούμε να πάρετε αντίγραφο ασφαλείας.

Όταν λήξει η περίοδος ενημερώσεων, το plugin συνεχίζει να λειτουργεί με όλες τις δυνατότητές του. Ανανεώστε την άδεια για να λαμβάνετε ξανά νέες εκδόσεις.

13. Υποστήριξη

Για βοήθεια με την εγκατάσταση, τις ρυθμίσεις ή οποιαδήποτε απορία για το plugin, επικοινωνήστε με την Ax-Easy:

www.ax-easy.com

Email: info@ax-easy.com · Φόρμα επικοινωνίας

Περίοδος υποστήριξης: 12 μήνες

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, αναφέρετε τη διεύθυνση του site σας, την έκδοση του plugin (0.1.0), τον αριθμό παραγγελίας αν αφορά συγκεκριμένη κράτηση, και επισυνάψτε εξαγωγή των σχετικών καταγραφών από το **WebHotelier Logs** (τα διαπιστευτήρια είναι ήδη κρυμμένα).

Ερωτήσεις για διαπιστευτήρια API, ενεργές λειτουργίες ή έγκριση IP απευθύνονται στο WebHotelier, που διαχειρίζεται τον λογαριασμό API σας.

13.1 Άδεια, τιμή και όροι

Η άδεια κοστίζει 119 € και καλύπτει ένα domain. Περιλαμβάνει υποστήριξη 12 μηνών και αυτόματες ενημερώσεις όσο η άδεια είναι ενεργή (κεφάλαιο 12). Οι αγορές διέπονται από τους Όρους Χρήσης της Ax-Easy (www.ax-easy.com/terms/), που καλύπτουν και την υπαναχώρηση και τις επιστροφές χρημάτων.

Τα WebHotelier και WooCommerce είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Το Ax-Easy WebHotelier Booking είναι ανεξάρτητο προϊόν της Ax-Easy. Συγγραφέας εγχειριδίου: Βαγγέλης Μακρυδάκης (Vangelis Makridakis).