



WooCommerce B2B Manager

User Manual — Εγχειρίδιο Χρήσης

Version 3.4.6 | English & Greek Edition

Product	WooCommerce B2B Manager
Version	3.4.6
Author	Ax-Easy — ax-easy.com
Product Page	https://www.ax-easy.com/product/ax-easy-b2b-manager/
Requires	WordPress 5.8+ WooCommerce 6.0+ PHP 8.0+
License	Commercial — Ax-Easy License Key

Contents — Περιεχόμενα

1. Overview	1. Επισκόπηση
2. Requirements	2. Απαιτήσεις
3. Installation	3. Εγκατάσταση
4. License Activation	4. Ενεργοποίηση Άδειας
5. Admin Panel Overview	5. Επισκόπηση Πίνακα Admin
6. General Settings	6. Γενικές Ρυθμίσεις
7. Custom B2B Roles	7. Προσαρμοσμένοι Ρόλοι B2B
8. B2B Registration — Three Surfaces	8. Εγγραφή B2B — Τρεις Επιφάνειες
9. Registration Form Fields	9. Πεδία Φόρμας Εγγραφής
10. Moderation Workflow	10. Ροή Εποπτείας
11. Product Visibility by Role	11. Ορατότητα Προϊόντος ανά Ρόλο
12. Role-Based Pricing	12. Τιμολόγηση Βάσει Ρόλου
13. Discount Configuration & Modes	13. Ρύθμιση & Τρόποι Εκπτώσεων
14. Order Restrictions	14. Περιορισμοί Παραγγελίας
15. Shipping & Payment Restrictions	15. Περιορισμοί Αποστολής & Πληρωμής
16. VAT Verification (VIES & AADE)	16. Επαλήθευση ΑΦΜ (VIES & ΑΑΔΕ)
17. Credit Wallet	17. Πορτοφόλι Πίστωσης
18. B2B Statement Tab	18. Καρτέλα Κατάστασης B2B
19. Invoice PDF Upload & Download	19. Ανέβασμα & Λήψη PDF Τιμολογίου
20. Brand Management	20. Διαχείριση Εμπορικών Σημάτων
21. Brand → Category Visibility	21. Ορατότητα Σήματος → Κατηγορία
22. Import / Export	22. Εισαγωγή / Εξαγωγή
23. Frontend Experience	23. Εμπειρία Frontend
24. Troubleshooting	24. Αντιμετώπιση Προβλημάτων

ENGLISH MANUAL

1. Overview

WooCommerce B2B Manager v3.4.6 is a complete B2B solution for WooCommerce stores. It provides a unified tabbed admin panel, unlimited custom roles, three registration surfaces, VAT verification via VIES and AADE, credit wallet, B2B statement tab, invoice PDF management, brand-based visibility, and bulk import/export.

Key features:

- Three registration surfaces — My Account tab, WC form checkbox, [b2b_registration_form] shortcode
- VAT verification via VIES (all EU) and AADE (Greek Tax Authority) with auto-fill
- Unlimited custom B2B roles with per-role pricing, visibility, discounts and method restrictions
- Credit wallet — per-customer credit limit with outstanding balance tracking and checkout blocking
- B2B Statement tab in My Account — orders, savings, balance, credit meter, invoice download
- Invoice PDF management — admin attaches PDF per order, customer downloads from My Account
- Brand management — Yes/No per brand per customer, linked to product categories
- Brand visibility modes — hide products or show at retail price when brand = No
- Bulk import (.csv / .xlsx) with auto-detected columns, brand mapping, and VAT-ID-as-username fallback for rows with no email
- Full Greek translation — 100% of UI strings covered
- Ax-Easy license validation, domain-based, daily background check

2. Requirements

Component	Minimum
WordPress	5.8 or higher
WooCommerce	6.0 or higher
PHP	8.0 or higher (8.3 recommended)
License	Ax-Easy key — AXEASY-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

3. Installation

1	Log in to your WordPress admin dashboard.
2	Go to Plugins → Add New → Upload Plugin.
3	Select woocommerce-b2b-manager.zip and click Install Now.
4	Click Activate Plugin. The B2B Customer role is created automatically.
5	The B2B Manager menu appears in the sidebar.
6	Go to Settings → Permalinks → Save Changes once to register all My Account endpoints.

4. License Activation

- 1 Go to B2B Manager → License tab.
- 2 Enter your key: AXEASY-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX.
- 3 Click Activate License. Validated via ax-easy.com using your domain.
- 4 Status badge turns  Active (green).
- 5 Re-validated daily via WP-Cron — no manual action needed.

To deactivate: B2B Manager → License → Deactivate License.

5. Admin Panel Overview

The B2B Manager sidebar menu contains seven tabs:

Tab	Contents
General	Registration, discount mode, email notifications, display options.
B2B Roles	Create, view, and delete custom B2B roles.
Order Restrictions	Min/max quantity and cart amount per role.
Shipping & Payment	Allowed shipping and payment methods per role.
License	Key, activation status.
Integrations	VAT verification (VIES/AADE), viesapi.eu, retail price label.
Import / Export	Brand management, brand→category links, bulk import/export.

6. General Settings

Setting	Description
Enable B2B Registration	Show B2B section on all registration surfaces.
Require Approval	Hide discounts until admin approves the account.
Hide Prices (unapproved)	Hide all prices for unapproved B2B accounts.
Registration Notice	Message shown after successful B2B registration.
Visibility Restricted Message	Shown when user tries to access a hidden product.
Discount Mode	How category and quantity discounts interact (see §13).
Notify Admin on Registration	Email admin on new B2B application.
Notify Customer on Approval	Email customer when account is approved.
Show B2B Badge	Badge on product pages for B2B customers.
Show Original Price	Strikethrough original price when B2B discount applies.

7. Custom B2B Roles

Go to B2B Manager → B2B Roles. Enter a role name, choose which WordPress role to inherit capabilities from, and click Create Role. The built-in B2B Customer role cannot be deleted.

8. B2B Registration — Three Surfaces

Surface	Description
My Account tab	"B2B Account" tab on /my-account/. Only visible to guests. Has its own email + password + business fields. Submits and redirects with success notice.
WC register form	Checkbox "Register as a business customer (B2B)" appended to the standard WC form. Reveals all business fields when ticked.
[b2b_registration_form]	Shortcode — drop on any page. Fully self-contained: POST, validation, account creation, success message. Ideal for a dedicated /b2b-registration/ page.

All three surfaces share the same field set, validation and save routine.

9. Registration Form Fields

Field	Notes
Tax ID / VAT Number	First field — enter AFM/VAT then click Verify VAT ID to auto-fill other fields via AADE/VIES.
Company Name	Auto-filled from AADE/VIES on verify. Required.
Tax Office (ΔΟΥ)	Auto-filled from AADE on verify. Optional.
Main Activity (KAD)	Auto-filled from AADE on verify. Optional.
Business Type	Dropdown. Required.
Company Size	Dropdown. Optional.
Contact Person	Required.
Business Phone	Required.
Business Website	Valid URL. Required.
Street Address	Auto-filled from AADE/VIES. Required.
City	Auto-filled from AADE. Required.
Postal Code	Auto-filled from AADE. Required.
Country	Pre-filled from store default. Auto-filled to GR from AADE.
Account Type	Shown only when multiple B2B roles exist.
About Your Business	Free-text notes. Optional.

10. Moderation Workflow

Go to Users → Edit User for the applicant. The B2B section shows:

Section	Content
Header bar	Colour-coded status badge, application date, requested role.

Company Identity	Name, Tax ID (with VAT verified badge), Tax Office, Business Type, Company Size, Website.
Contact Details	Contact person, business phone.
Business Address	Street, City, Postal Code, Country.
Applicant Notes	Free text from the applicant.
Approval Status	Set to Pending / Approved / Rejected.
Admin Notes	Internal — never visible to customer.
Credit Wallet	Set credit limit, view outstanding balance and bar chart.
Brand Access	Yes/No per brand with visibility mode dropdown.
Shipping & Payment Override	Per-customer method restrictions.

11. Product Visibility by Role

On each product edit page or category edit page, use the Hide From checkboxes to restrict visibility by role (Guest, All non-B2B, or specific roles). Brand-based visibility (§21) is a separate, per-user layer.

12. Role-Based Pricing

Set per-role prices on each product: General → B2B Role-Based Pricing.

Type	Effect
Fixed Price	Specific price regardless of regular price.
% Decrease	15% on €100 → €85.
% Increase	Increase by percentage.
Fixed Amount Decrease	€10 off €100 → €90.
Fixed Amount Increase	Add fixed amount to regular price.

13. Discount Configuration & Modes

Category Discounts — percentage per product category, set on each user profile.

Quantity Discounts — tiered (min qty + %). Highest qualifying tier applies per line item.

Mode	Behaviour
Combine Both	Category first, then quantity on reduced price. 10%+5% on €100 → €85.50.
Highest Only	Uses whichever is greater.
Category Only	Quantity discounts ignored.
Quantity Only	Category discounts ignored.

14. Order Restrictions

Set at B2B Manager → Order Restrictions. Enter 0 to disable.

Restriction	Description
Min Order Quantity	Minimum total items in cart.
Max Order Quantity	Maximum total items.
Min Order Amount	Minimum cart subtotal.
Max Order Amount	Maximum cart subtotal.

Per-customer overrides available on each user profile.

15. Shipping & Payment Restrictions

Set at B2B Manager → Shipping & Payment. Select allowed methods per role. Per-customer overrides available on user profile (clear override to revert to role default).

16. VAT Verification (VIES & AADE)

Configure at B2B Manager → Integrations.

Feature	Detail
Dispatch logic	Greek VAT (EL/GR): AADE first → VIES fallback. Other EU: viesapi.eu (if configured) → direct VIES SOAP.
Smart input detection	9 digits with no prefix → treated as Greek AFM, sent to AADE directly. EL/GR prefix → AADE. Other EU prefix → VIES.
AADE credentials	Username (e.g. T6942464531) + password from the RGWSP2 token service at www1.aade.gr/sgsisapps/tokenservices — NOT from myDATA.
viesapi.eu (optional)	Reliable VIES proxy. Register free at viesapi.eu. Enter Key ID + Key in Integrations.
Auto-fill on verify	Successful verification fills: Company Name, Street, City, Postcode, ΔOY, KAD activity, Country.
Test button	"Test AADE Connection" in Integrations tests credentials against OTE (EL094019245) — a known active company.
Admin Re-verify	"Re-verify Now" button on user profile re-runs live check and updates the verified badge.

17. Credit Wallet

Set per-customer credit limit on the user profile under Credit Wallet. Enter 0 for unlimited.

Feature	Description
Credit Limit	Max outstanding balance allowed. Set on user profile.
Outstanding Balance	Sum of all pending/processing/on-hold orders. Auto-recalculated on order status change.
Available Credit	Limit minus used. Shown on user profile and B2B Statement tab.

Checkout blocking	If used $\geq$ limit, customer cannot place new orders. Clear error shown at cart and checkout.
Recalculate button	Admin can force recalculation from actual order data on user profile.

18. B2B Statement Tab

Visible in My Account for all B2B customers (after Permalink flush). Shows:

- Summary cards: Total Spent, Total Saved (B2B), Outstanding Balance, Available Credit
- Credit meter bar — colour-coded orange → red as limit approaches. Warning at 90%+.
- Date range filter (defaults to current month).
- Orders table: Date, Order#, Status, Items, Retail Total, B2B Saving, Order Total, Due, Invoice, Actions.
- Period totals row.
- "Pay" button for unpaid orders.
- "PDF" button for orders with an attached invoice.

19. Invoice PDF Upload & Download

Admin side: Each order edit page has a "B2B Invoice PDF" sidebar box. Paste any direct PDF URL or click Upload PDF to use the WordPress Media Library.

Customer side: The PDF download button appears in three places:

- My Account → Orders list — "[PDF] Invoice" action button per order
- Order detail page — orange "Download Invoice PDF" button below the order table
- B2B Statement tab — Invoice column with per-order [PDF] button

20. Brand Management

Go to B2B Manager → Import / Export → Brand Management.

1	Add brand names. The 15 tyre brands from the default dataset are pre-populated.
2	Click Save Brands.
3	Scroll to Brand → Product Category Links.
4	For each brand, select the linked product categories (multi-select).
5	Click Save Category Links.
6	On each user profile, the Brand Access grid shows Yes/No + mode per brand.

Default brands pre-populated: Bridgestone, Dunlop, Falken, Firestone, Goodyear, Kenda, Lassa, Leao, Pirelli, Sava, Sumitomo, Yokohama, Alliance, Greentrac, Infinity.

21. Brand → Category Visibility

When a brand is linked to product categories and a customer has No for that brand, the admin can choose one of two visibility modes per brand on the user profile:

Mode	Behaviour
No → Hide products	Products in brand-linked categories are hidden from this customer entirely. A category is hidden only if the customer has No for ALL brands linked to it.
No → Show at retail price	Products remain visible and purchasable, but B2B pricing and discounts are stripped. The customer sees the regular WooCommerce price.

22. Import / Export

Export: B2B Manager → Import / Export → Export All B2B Customers (.csv). Downloads all B2B users with all fields including brand access flags.

Import — 3-step flow:

1	Upload .csv or .xlsx. Columns are auto-detected from the header row (supports English and Greek column names, and all 15 brand names).
2	Adjust column mapping if needed. Set default Role and Approval Status. Assign per-row roles in the preview table.
3	Click Import Now. See results: created, updated, skipped, errors.

The importer auto-maps brand columns (YES/NO / NAI/OXI) to brand access, cleans common copy-paste artifacts from emails (trailing semicolons, stray quotes), and resolves duplicate usernames automatically.

No email? Use the VAT ID instead. If a row has no email but does have a Tax ID / VAT mapped, the importer creates the account using a VAT-derived username and a non-deliverable placeholder address (e.g. vat-039817340@b2b.invalid) — never stored as a real contact email. These accounts show a small  badge in the Users list so they are easy to spot and follow up.

Re-importing the same file always updates, never duplicates — matching is done by email (or by stored VAT ID for no-email accounts).

23. Frontend Experience

What an approved, logged-in B2B customer sees:

- Product pages — Role price notice + B2B Pricing box with discounts. "Retail Price" label on products with no B2B discount (if enabled in Integrations).
- Cart — Strikethrough original price, discounted price, % saved label.
- My Account → Account Details — Full Business Information section with VAT verify button.
- My Account → B2B Statement — Orders, wallet balance, credit meter, invoice downloads.
- My Account → Orders — Invoice download button per order.
- Order detail page — Invoice PDF download button.
- Checkout — Only allowed shipping/payment methods. Cart validates restrictions. Blocked if credit limit reached.

24. Troubleshooting

Issue	Solution
Fatal error on activation / update	Go to Settings → Permalinks → Save Changes. If error persists, deactivate and re-upload the zip.
B2B Statement or B2B Account tab missing	Settings → Permalinks → Save Changes. The tab is only shown to logged-in B2B users.

AADE returns "not authenticated"	Your credentials are from the RGWSP2 token service (www1.aade.gr/sgsisapps/tokenservices), NOT from myDATA/bookkeeper. The username is assigned by AADE (e.g. T6942464531), not your AFM.
VIES returns invalid / service error	Configure viesapi.eu credentials in Integrations for a reliable proxy. Free plan: 50 queries/month. Direct VIES SOAP is a fallback.
Import shows many "invalid email" rows	Check the source file for trailing punctuation (e.g. ";") on email cells — this is automatically cleaned, but a fully empty cell with no VAT ID either will still be skipped since there is nothing to register.
Discounts not applying	1. Approval Status = Approved. 2. Check discount values. 3. Check Discount Mode.
License not activating	Key format: AXEASY-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Check www.ax-easy.com is reachable from your server.
Settings in English	Settings → General → Site Language: Ελληνικά. Deactivate and reactivate the plugin.

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

1. Επισκόπηση

Το WooCommerce B2B Manager v3.4.6 είναι μια πλήρης λύση B2B για WooCommerce. Παρέχει ενοποιημένο πίνακα admin, απεριόριστους ρόλους, τρεις επιφάνειες εγγραφής, επαλήθευση ΑΦΜ μέσω VIES και ΑΑΔΕ, πορτοφόλι πίστωσης, καρτέλα κατάστασης B2B, διαχείριση PDF τιμολογίων, ορατότητα βάσει σήματος και μαζική εισαγωγή/εξαγωγή.

Βασικές δυνατότητες:

- Τρεις επιφάνειες εγγραφής — καρτέλα Λογαριασμού Μου, φόρμα WC, shortcode [b2b_registration_form]
- Επαλήθευση ΑΦΜ μέσω VIES (ΕΕ) και ΑΑΔΕ (Ελλάδα) με αυτόματη συμπλήρωση
- Απεριόριστοι προσαρμοσμένοι ρόλοι B2B με τιμολόγηση, ορατότητα, εκπτώσεις
- Πορτοφόλι πίστωσης — πιστωτικό όριο ανά πελάτη, παρακολούθηση υπολοίπου
- Καρτέλα Κατάστασης B2B στον Λογαριασμό Μου — παραγγελίες, εξοικονομήσεις, υπόλοιπο, λήψη τιμολογίων
- Διαχείριση PDF τιμολογίων — ο admin επισυνάπτει PDF ανά παραγγελία
- Διαχείριση εμπορικών σημάτων — Ναι/Όχι ανά σήμα ανά πελάτη, σύνδεση με κατηγορίες
- Λειτουργίες ορατότητας σήματος — απόκρυψη ή εμφάνιση σε τιμή λιανικής
- Μαζική εισαγωγή (.csv / .xlsx) με αυτόματη ανίχνευση στηλών και χρήση ΑΦΜ ως username όταν λείπει το email
- Πλήρης ελληνική μετάφραση — 100% κάλυψη κειμένων διεπαφής

2. Απαιτήσεις

Συνιστώσα	Ελάχιστο
WordPress	5.8 ή νεότερο
WooCommerce	6.0 ή νεότερο
PHP	8.0 ή νεότερο (συνιστάται 8.3)
Άδεια	Κλειδί Ax-Easy — AXEASY-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

3. Εγκατάσταση

1	Συνδεθείτε στον πίνακα διαχείρισης WordPress.
2	Plugins → Add New → Upload Plugin.
3	Επιλέξτε woocommerce-b2b-manager.zip → Install Now.
4	Activate Plugin. Ο ρόλος B2B Customer δημιουργείται αυτόματα.
5	Το μενού B2B Manager εμφανίζεται στη γραμμή πλοήγησης.
6	Ρυθμίσεις → Μόνιμοι Σύνδεσμοι → Αποθήκευση για ενεργοποίηση των endpoints.

4. Ενεργοποίηση Άδειας

1	B2B Manager → καρτέλα License.
2	Εισάγετε το κλειδί: AXEASY-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX.
3	Activate License. Επαλήθευση μέσω ax-easy.com.
4	Η ένδειξη αλλάζει σε ☒ Ενεργή.
5	Αυτόματη επαλήθευση κάθε μέρα μέσω WP-Cron.

5. Επισκόπηση Πίνακα Admin

Καρτέλα	Περιεχόμενο
General	Εγγραφή, τρόπος έκπτωσης, ειδοποιήσεις, εμφάνιση.
B2B Roles	Δημιουργία και διαχείριση ρόλων B2B.
Order Restrictions	Περιορισμοί ποσότητας/ποσού ανά ρόλο.
Shipping & Payment	Επιτρεπόμενες μέθοδοι ανά ρόλο.
License	Κλειδί και κατάσταση άδειας.
Integrations	Επαλήθευση ΑΦΜ (VIES/ΑΑΔΕ), viesapi.eu, τιμή λιανικής.
Import / Export	Εμπορικά σήματα, συνδέσεις κατηγοριών, μαζική εισ/εξ.

6. Γενικές Ρυθμίσεις

Ρύθμιση	Περιγραφή
Ενεργοποίηση Εγγραφής B2B	Εμφάνιση B2B ενότητας σε όλες τις επιφάνειες εγγραφής.
Απαίτηση Έγκρισης	Εκπτώσεις κρυφές έως έγκριση.
Απόκρυψη Τιμών	Κρύβει τιμές για μη εγκεκριμένους.
Μήνυμα Εγγραφής	Εμφανίζεται μετά επιτυχή εγγραφή B2B.
Τρόπος Έκπτωσης	Βλ. §13.
Ειδοποιήσεις	Email admin/πελάτη για νέα εγγραφή/έγκριση.

7. Προσαρμοσμένοι Ρόλοι B2B

B2B Manager → B2B Roles. Εισάγετε όνομα ρόλου, επιλέξτε βασικό ρόλο WordPress, κάντε κλικ Create Role. Ο ενσωματωμένος ρόλος B2B Customer δεν διαγράφεται.

8. Εγγραφή B2B — Τρεις Επιφάνειες

Επιφάνεια	Περιγραφή
Καρτέλα Λογαριασμού Μου	Καρτέλα "Λογαριασμός B2B" στο /my-account/ για επισκέπτες. Αυτόνομη φόρμα με email, κωδικό και επαγγελματικά πεδία.

Φόρμα εγγραφής WC	Πλαίσιο ελέγχου "Εγγραφή ως επαγγελματικός πελάτης". Αποκαλύπτει τα πεδία όταν επιλεγεί.
[b2b_registration_form]	Shortcode σε οποιαδήποτε σελίδα. Πλήρως αυτόνομη — POST, επικύρωση, δημιουργία λογαριασμού, μήνυμα επιτυχίας.

9. Πεδία Φόρμας Εγγραφής

Πεδίο	Σημειώσεις
ΑΦΜ / Αριθμός ΦΠΑ	Πρώτο πεδίο. Κουμπί Επαλήθευση ΑΦΜ για αυτόματη συμπλήρωση.
Όνομα Εταιρείας	Αυτόματη συμπλήρωση από ΑΑΔΕ/VIES. Υποχρεωτικό.
ΔΟΥ	Αυτόματη συμπλήρωση από ΑΑΔΕ. Προαιρετικό.
Κύρια Δραστηριότητα (ΚΑΔ)	Αυτόματη συμπλήρωση από ΑΑΔΕ. Προαιρετικό.
Τύπος Επιχείρησης	Dropdown. Υποχρεωτικό.
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Υποχρεωτικό.
Τηλέφωνο Επιχείρησης	Υποχρεωτικό.
Ιστότοπος Επιχείρησης	Έγκυρη URL. Υποχρεωτικό.
Οδός/Πόλη/Τ.Κ.	Αυτόματη συμπλήρωση από ΑΑΔΕ. Υποχρεωτικά.
Χώρα	Αυτόματη συμπλήρωση σε GR από ΑΑΔΕ.

10. Ροή Εποπτείας

Χρήστες → Επεξεργασία Χρήστη. Η ενότητα B2B δείχνει:

Ενότητα	Περιεχόμενο
Γραμμή κεφαλίδας	Σήμα κατάστασης, ημερομηνία, αιτούμενος ρόλος.
Ταυτότητα Εταιρείας	Όνομα, ΑΦΜ (με σήμα επαλήθευσης), ΔΟΥ, τύπος, μέγεθος, ιστότοπος.
Στοιχεία Επικοινωνίας	Υπεύθυνος, τηλέφωνο.
Διεύθυνση	Οδός, πόλη, Τ.Κ., χώρα.
Κατάσταση Έγκρισης	Εκκρεμεί / Εγκεκριμένο / Απορρίφθηκε.
Σημειώσεις Διαχειριστή	Εσωτερικές — αόρατες στον πελάτη.
Πορτοφόλι Πίστωσης	Ορισμός ορίου, προβολή υπολοίπου.
Πρόσβαση Σημάτων	Ναι/Όχι ανά σήμα + dropdown λειτουργίας ορατότητας.

11. Ορατότητα Προϊόντος ανά Ρόλο

Στη σελίδα επεξεργασίας προϊόντος/κατηγορίας, χρησιμοποιήστε τα πλαίσια Hide From για περιορισμό ορατότητας ανά ρόλο.

12. Τιμολόγηση Βάσει Ρόλου

Ανά προϊόν: Γενικά → B2B Role-Based Pricing. Τύποι: Σταθερή τιμή, % μείωση/αύξηση, μείωση/αύξηση σταθερού ποσού.

13. Ρύθμιση & Τρόποι Εκπτώσεων

Εκπτώσεις κατηγορίας και ποσότητας ανά πελάτη (προφίλ χρήστη). Τρόποι: Συνδυασμός, Υψηλότερη μόνο, Μόνο κατηγορία, Μόνο ποσότητα.

14. Περιορισμοί Παραγγελίας

B2B Manager → Order Restrictions. Ελάχιστη/Μέγιστη ποσότητα και ποσό ανά ρόλο. Παρακάμψεις ανά πελάτη στο προφίλ.

15. Περιορισμοί Αποστολής & Πληρωμής

B2B Manager → Shipping & Payment. Επιλέξτε επιτρεπόμενες μεθόδους ανά ρόλο. Παρακάμψεις ανά πελάτη στο προφίλ.

16. Επαλήθευση ΑΦΜ (VIES & ΑΑΔΕ)

Δυνατότητα	Λεπτομέρεια
Λογική αποστολής	Ελληνικό ΑΦΜ (EL/GR): ΑΑΔΕ πρώτα → VIES. Άλλα EE: viesapi.eu → VIES SOAP.
Αυτόματη ανίχνευση	9 ψηφία χωρίς πρόθεμα → ΑΑΔΕ. EL/GR → ΑΑΔΕ. Άλλα EE → VIES.
Διαπιστευτήρια ΑΑΔΕ	Χρήστης (π.χ. T6942464531) + κωδικός από υπηρεσία RGWSP2 (www1.aade.gr/sgsisapps/tokenservices). Όχι από myDATA/bookkeeper.
viesapi.eu (προαιρετικό)	Αξιόπιστος proxy για VIES. Εγγραφή δωρεάν (50 queries/μήνα).
Αυτόματη συμπλήρωση	Επιτυχής επαλήθευση συμπληρώνει: Επωνυμία, Οδός, Πόλη, Τ.Κ., ΔΟΥ, ΚΑΔ, Χώρα.
Δοκιμή σύνδεσης ΑΑΔΕ	Ενσωματώσεις → Δοκιμή Σύνδεσης ΑΑΔΕ. Ελέγχει διαπιστευτήρια με ΟΤΕ (EL094019245).

17. Πορτοφόλι Πίστωσης

Δυνατότητα	Περιγραφή
Πιστωτικό Όριο	Ορίζεται ανά πελάτη στο προφίλ. 0 = απεριόριστο.
Υπόλοιπο Οφειλής	Άθροισμα εκκρεμών/υπό επεξεργασία παραγγελιών. Ενημερώνεται αυτόματα.
Διαθέσιμη Πίστωση	Όριο μείον χρησιμοποιηθέν.

Αποκλεισμός checkout

Αν χρησιμοποιηθέν $\geq$ όριο, νέες παραγγελίες αποκλείονται.

18. Καρτέλα Κατάστασης B2B

Ορατή στον Λογαριασμό Μου για όλους τους B2B χρήστες (μετά flush Μόνιμων Συνδέσμων). Περιλαμβάνει: Κάρτες σύνοψης (Συνολικές αγορές, Εξοικονόμηση, Υπόλοιπο, Διαθέσιμη πίστωση), μετρητή πίστωσης, φίλτρο ημερομηνιών, πλήρη πίνακα παραγγελιών με στήλη τιμολογίου.

19. Ανέβασμα & Λήψη PDF Τιμολογίου

Admin: Κάθε σελίδα επεξεργασίας παραγγελίας έχει πλαίσιο "B2B Invoice PDF" στο sidebar. Επικολλήστε URL ή ανεβάστε από τη Βιβλιοθήκη Πολυμέσων.

Πελάτης: Το κουμπί λήψης εμφανίζεται σε τρία σημεία: λίστα παραγγελιών, σελίδα λεπτομερειών παραγγελίας, καρτέλα Κατάστασης B2B.

20. Διαχείριση Εμπορικών Σημάτων

- 1 B2B Manager → Import / Export → Διαχείριση Εμπορικών Σημάτων.
- 2 Προσθέστε ονόματα σημάτων και κάντε κλικ Αποθήκευση Σημάτων.
- 3 Στη διαμόρφωση Σήμα → Κατηγορίες, επιλέξτε κατηγορίες για κάθε σήμα.
- 4 Αποθήκευση Συνδέσεων Κατηγοριών.
- 5 Στο προφίλ κάθε πελάτη εμφανίζεται πλέγμα Ναι/Όχι ανά σήμα.

Προεγκατεστημένα σήματα: Bridgestone, Dunlop, Falken, Firestone, Goodyear, Kenda, Lassa, Leao, Pirelli, Sava, Sumitomo, Yokohama, Alliance, Greentrac, Infinity.

21. Ορατότητα Σήματος → Κατηγορία

Λειτουργία	Συμπεριφορά
Όχι → Απόκρυψη	Τα προϊόντα στις κατηγορίες του σήματος αποκρύπτονται. Η κατηγορία αποκρύπτεται μόνο αν ο πελάτης έχει Όχι για ΟΛΑ τα σήματά της.
Όχι → Τιμή Λιανικής	Τα προϊόντα παραμένουν ορατά αλλά εμφανίζονται με κανονική τιμή χωρίς εκπτώσεις B2B.

22. Εισαγωγή / Εξαγωγή

Εξαγωγή: Λήψη όλων των B2B πελατών ως CSV με όλα τα πεδία.

- 1 Ανεβάστε .csv ή .xlsx. Ανίχνευση στηλών (ελληνικά/αγγλικά ονόματα + σήματα).
- 2 Ρυθμίστε αντιστοίχιση, προεπιλεγμένο ρόλο/κατάσταση, ρόλο ανά γραμμή.
- 3 Εισαγωγή Τώρα. Αποτελέσματα: δημιουργήθηκαν, ενημερώθηκαν, παραλείφθηκαν.

Καθαρίζει αυτόματα κοινά artifacts από email (περισσευμένα ερωτηματικά, εισαγωγικά) και επιλύει διπλά usernames αυτόματα.

Χωρίς email; Χρήση ΑΦΜ. Αν μια γραμμή δεν έχει email αλλά έχει ΑΦΜ, ο λογαριασμός δημιουργείται με username βασισμένο στο ΑΦΜ και placeholder διεύθυνση μη παραδοτέα (π.χ. vat-039817340@b2b.invalid). Αυτοί οι λογαριασμοί φέρουν σήμα  στη λίστα Χρηστών.

Η επανεισαγωγή του ίδιου αρχείου πάντα ενημερώνει, ποτέ δεν δημιουργεί διπλότυπα — η αντιστοίχιση γίνεται με email (ή με αποθηκευμένο ΑΦΜ για λογαριασμούς χωρίς email).

23. Εμπειρία Frontend

- Σελίδες προϊόντων — Τιμή ρόλου, πλαίσιο τιμολόγησης B2B.
- Καλάθι — Αρχική τιμή με διαγράμμιση, εκπτώμενη τιμή, % εξοικονόμησης.
- Λογαριασμός Μου → Στοιχεία Λογαριασμού — Επαγγελματικές πληροφορίες με κουμπί επαλήθευσης ΑΦΜ.
- Λογαριασμός Μου → Κατάσταση B2B — Παραγγελίες, υπόλοιπο, τιμολόγια.
- Checkout — Μόνο επιτρεπόμενες μέθοδοι. Αποκλεισμός αν επιτεύχθηκε πιστωτικό όριο.

24. Αντιμετώπιση Προβλημάτων

Πρόβλημα	Λύση
Σφάλμα κατά ενεργοποίηση/ενημέρωση	Ρυθμίσεις → Μόνιμοι Σύνδεσμοι → Αποθήκευση. Αν επιμένει, απενεργοποιήστε και ξανα-ανεβάστε.
Καρτέλα Κατάστασης ή B2B Account λείπει	Ρυθμίσεις → Μόνιμοι Σύνδεσμοι → Αποθήκευση. Η καρτέλα εμφανίζεται μόνο σε B2B χρήστες.
ΑΑΔΕ: "not authenticated"	Τα διαπιστευτήρια προέρχονται από την υπηρεσία RGWSP2 (www1.aade.gr/sgsisapps/tokenservices), ΌΧΙ από myDATA. Το όνομα χρήστη δίνεται από την ΑΑΔΕ (π.χ. T6942464531).
VIES: σφάλμα σύνδεσης	Ρυθμίστε viesapi.eu στις Ενσωματώσεις για αξιόπιστο proxy.
Εισαγωγή: πολλά "μη έγκυρο email"	Ελέγξτε το αρχείο για περισσευμένη στίξη (π.χ. ",") στα email — καθαρίζεται αυτόματα, αλλά τελείως κενό κελί χωρίς ΑΦΜ θα παραλειφθεί.
Εκπτώσεις δεν εφαρμόζονται	1. Κατάσταση = Εγκεκριμένο. 2. Ελέγξτε τιμές. 3. Ελέγξτε τρόπο έκπτωσης.
Ρυθμίσεις στα αγγλικά	Ρυθμίσεις → Γενικά → Γλώσσα: Ελληνικά. Απενεργοποιήστε και επανενεργοποιήστε το plugin.